

ほほえみ

発行 越谷市立病院
発行人 院長 丸木 親
編集 院内情報誌編纂委員会
連絡先 〒343-8577
越谷市東越谷10-32
TEL 048-965-2221(代)
FAX 048-965-3019

患者満足度アンケート調査を行いました

接遇満足度



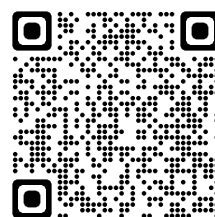
施設サービス満足度



待ち時間満足度



詳しくはこちら



当院では、より良い医療サービスを提供するため、患者満足度調査を実施しております。調査にご協力いただきました皆さまに、改めて心より感謝申し上げます。詳しい調査結果や過去の調査結果はホームページをご覧ください。

外来における接遇満足度につきましては、80%以上の方が、満足・やや満足とご回答いただきました。一方、待ち時間満足度につきましては、満足・やや満足と回答された方が、全体の56%という結果となりました。この点につきましては、紹介受診重点医療機関として、紹介・逆紹介の推進に努め、地域との機能分化を図っていくことで改善してまいります。

その他、皆さまの貴重なご意見やご要望は、私たちの改善の指針となります。

今後も皆さまの健康を第一に考え、より満足できる医療サービスの提供に努め、地域の皆さまにとって、頼りになる医療機関であり続けるために、さらなる成長と改善に取り組んでまいります。

市民公開講座「認知症を学ぼう」を開催しました

当日は多くの方にご参加いただき、誠にありがとうございました。

当院の脳神経内科部長をはじめ、認定看護師による講義では、認知症の症状、原因や予防方法などについて詳しく解説させていただきました。ご参加された方からは、「とても分かりやすく、自身の予防に役立てたい」や「次回も受講したい」などのお声をいただきました。

また、講座に対する様々なご意見も頂戴いたしましたので、今後の市民公開講座開催にあたり、参考とさせていただきます。

これからも、認定看護師による市民公開講座の開催を検討しており、院内ポスターや当院ホームページ等でお知らせいたします。

地域の皆様の健康と幸福を支えるため、様々な取り組みを行っています。今後も、市民公開講座を通じて、地域とのつながりを深め、より良い医療サービスを提供に努めてまいりますので、皆さまのご参加を心よりお待ちしております。



院内ボランティアについて

当院では、患者様へのサポート活動として、院内ボランティアの募集を行っています。

医師や看護師と協力し、患者様の援助活動を行っていただいています。

特別な資格や経験は必要ありませんので、どなたでも参加できます。

活動内容や時間帯もご希望に合わせて調整しています。

越谷市立病院
ホームページはこちら

