

越谷市立病院



# 救急外来患者満足度調査結果

— 令和7年11月作成 —

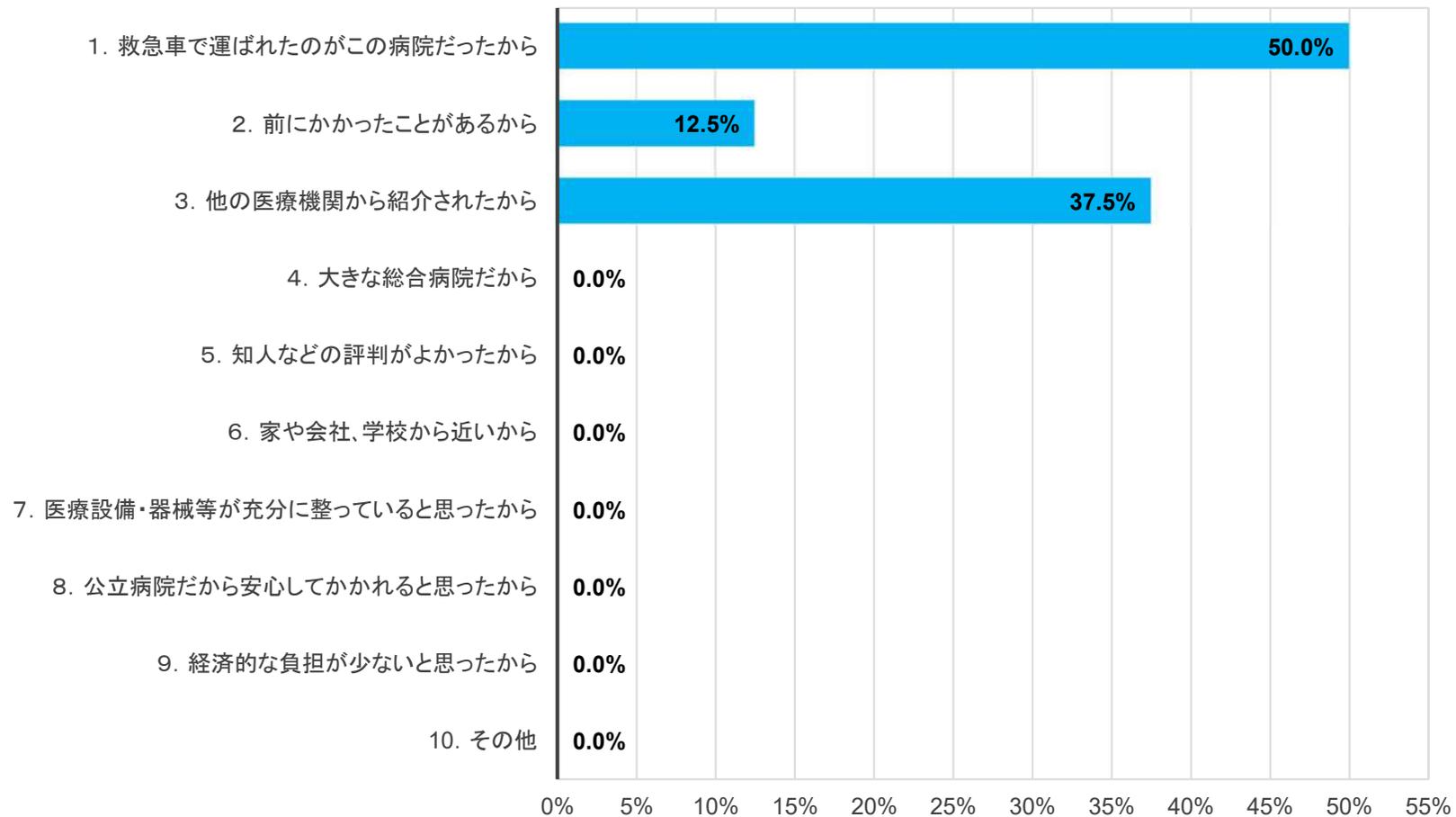


# I. 調査結果の分析

## 1. 当院の選択理由

当院を利用された理由(複数回答可)を聞いたところ、「救急車で運ばれたのがこの病院だったから」が50.0%で最も高かった。次いで、「他の医療機関から紹介されたから」(37.5%)、「前にかかったことがあるから」(12.5%)の順番となった。

(複数回答可)

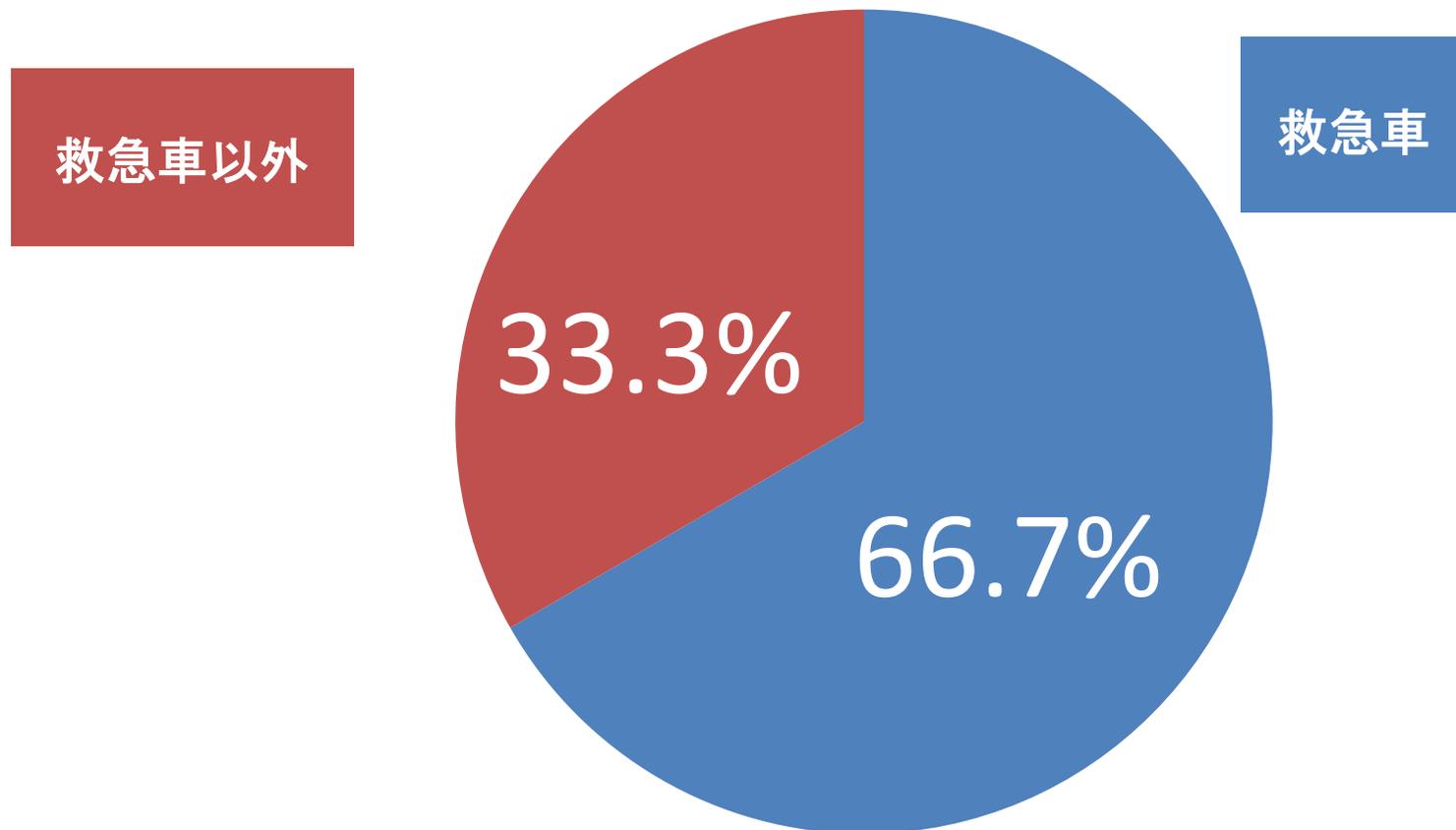




# I. 調査結果の分析

## 2. 来院方法

来院方法について救急車で来院されたかを集計した。救急車で来院されて救急外来を受診した方が多い結果となった。

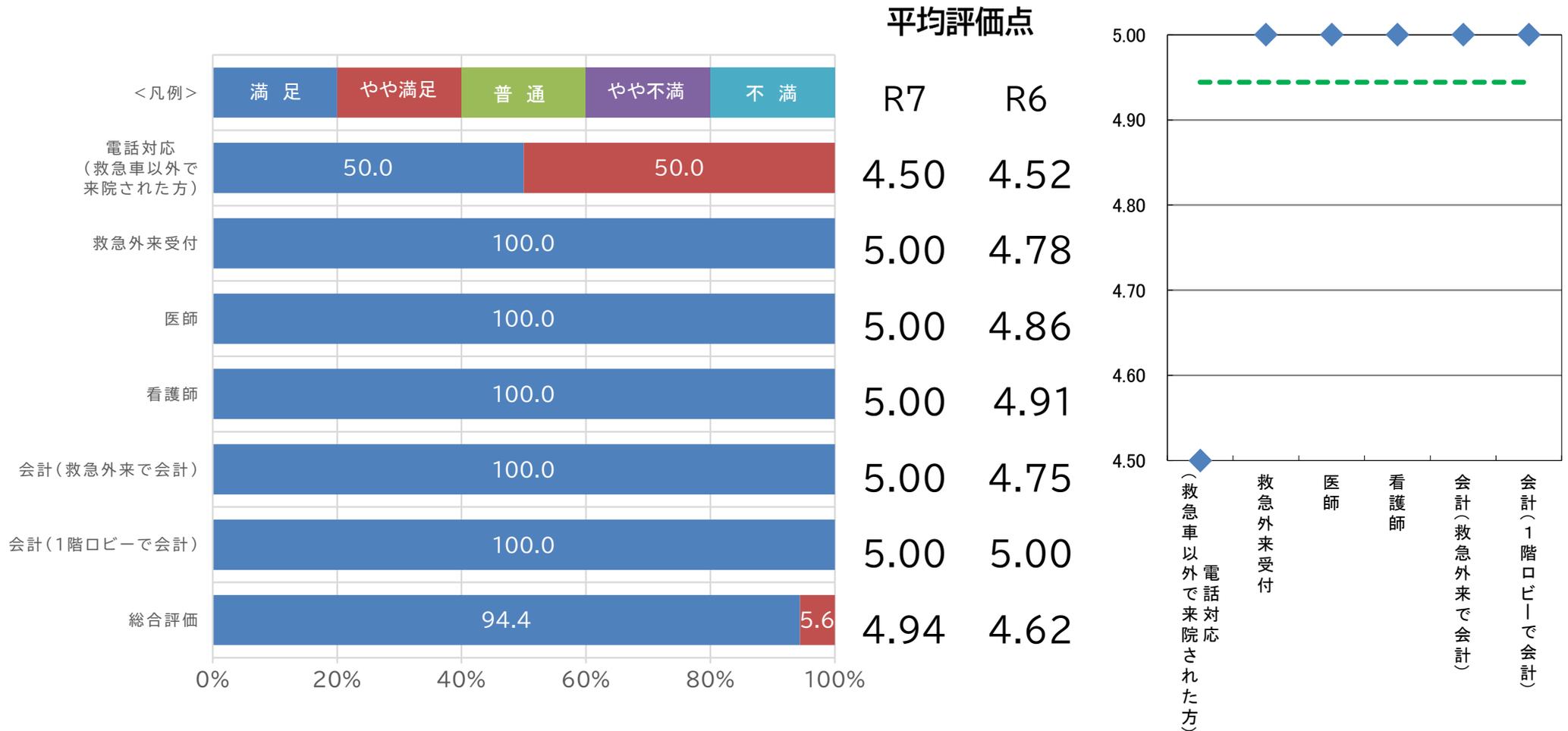




# I. 調査結果の分析

## 3. 接遇満足度

接遇満足度を集計した。平均評価点は4.94点となった。内訳は、「満足」が94.4%、「やや満足」が5.6%で良好であるといえる。



【 満足度構成比 】

【満足度平均点】

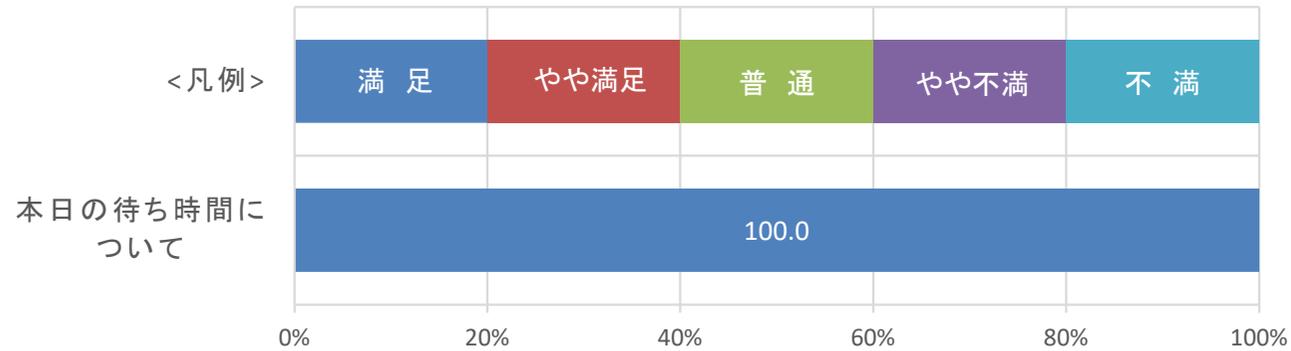


# I . 調査結果の分析

## 4. 待ち時間満足度

待ち時間についての満足度を集計した。待ち時間は「満足」が100.0%となっており、良好であるといえる。

### 【 待ち時間別満足度構成比 】



### 平均評価点

R7          R6

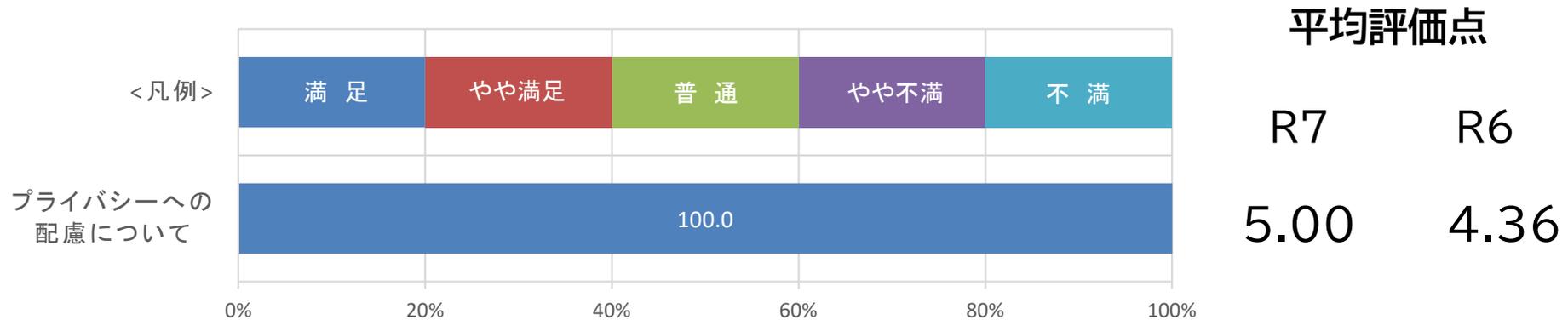
5.00      4.36



## I. 調査結果の分析

### 5. その他満足度(プライバシーについて)

「プライバシーへの配慮についてはいかがでしたか」との問いに対する回答を集計した。平均評価点は5.00ポイント。

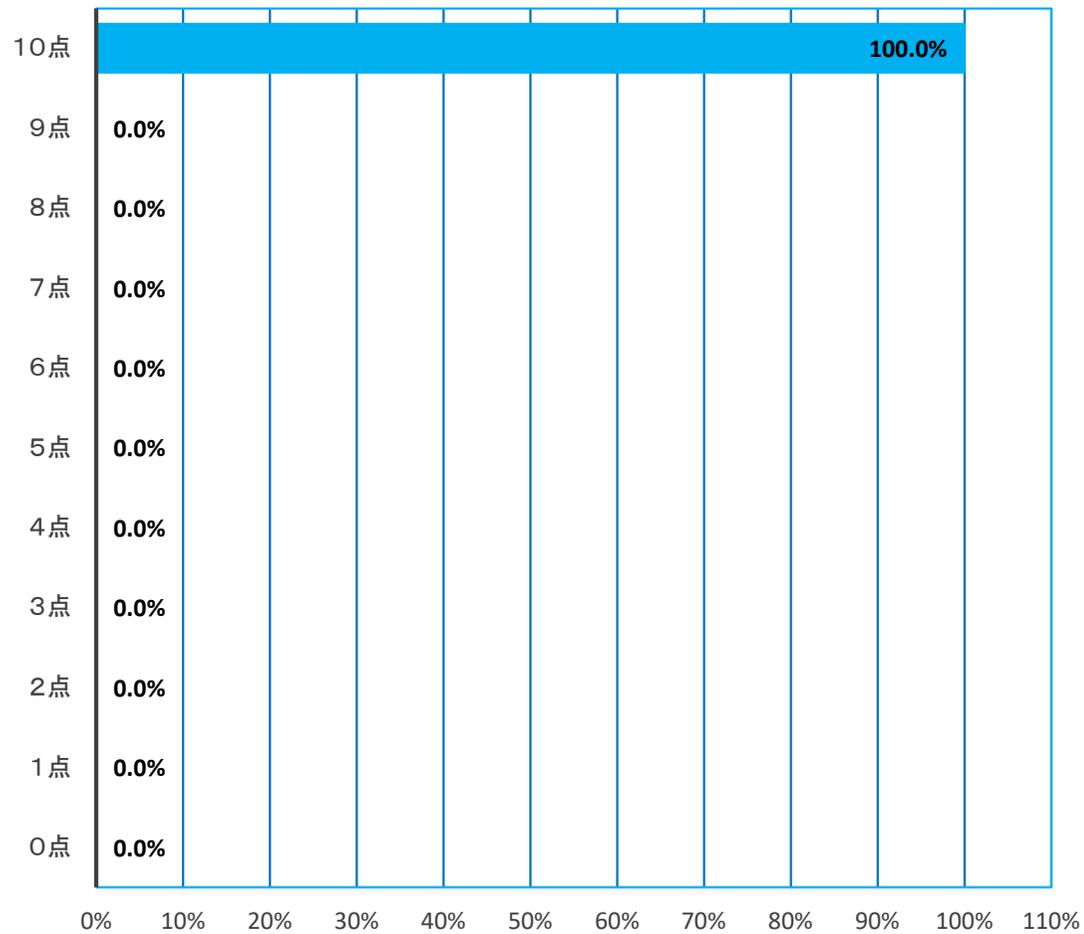




# I . 調査結果の分析

## 6. 総合満足度評価

「当院を10点満点で評価すると何点ですか」と聞いたところ、10点が100.0%と、一定の評価を受けていると考えられる。



R7

平均評価点:10.00点

R6

平均評価点:9.40点

