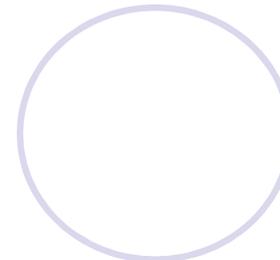
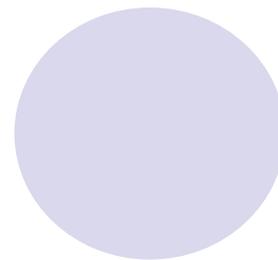


越谷市立病院



# 入院患者満足度調査結果

— 令和6年11月作成 —

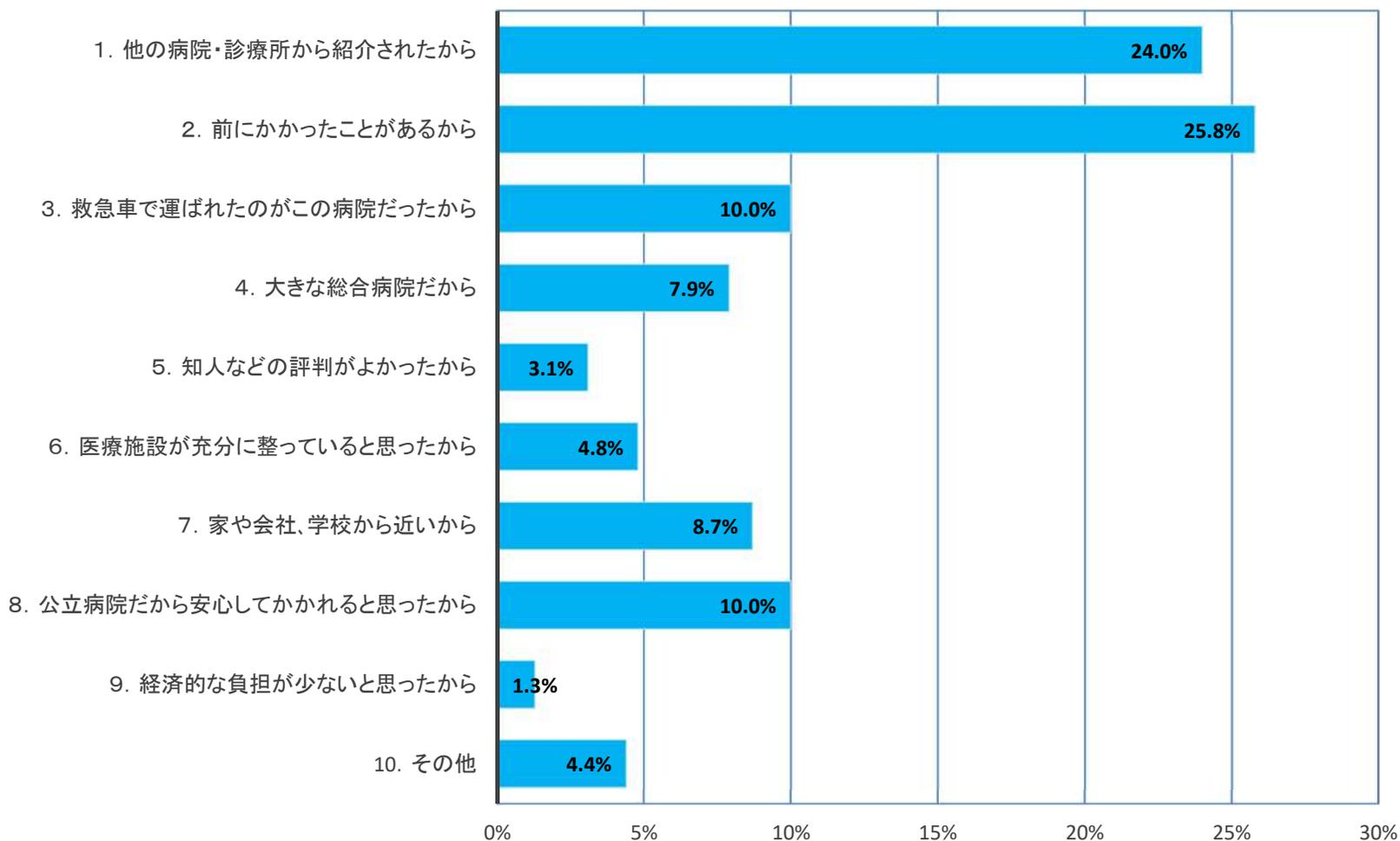


# I. 調査結果の分析

## 1. 当院の選択理由

当院を選んだ理由(複数回答可)を聞いたところ、「2.前にかかったことがあるから」が25.8%と最も高く、次いで「1.他の病院・診療所から紹介されたから」が24.0%であった。

(複数回答可)





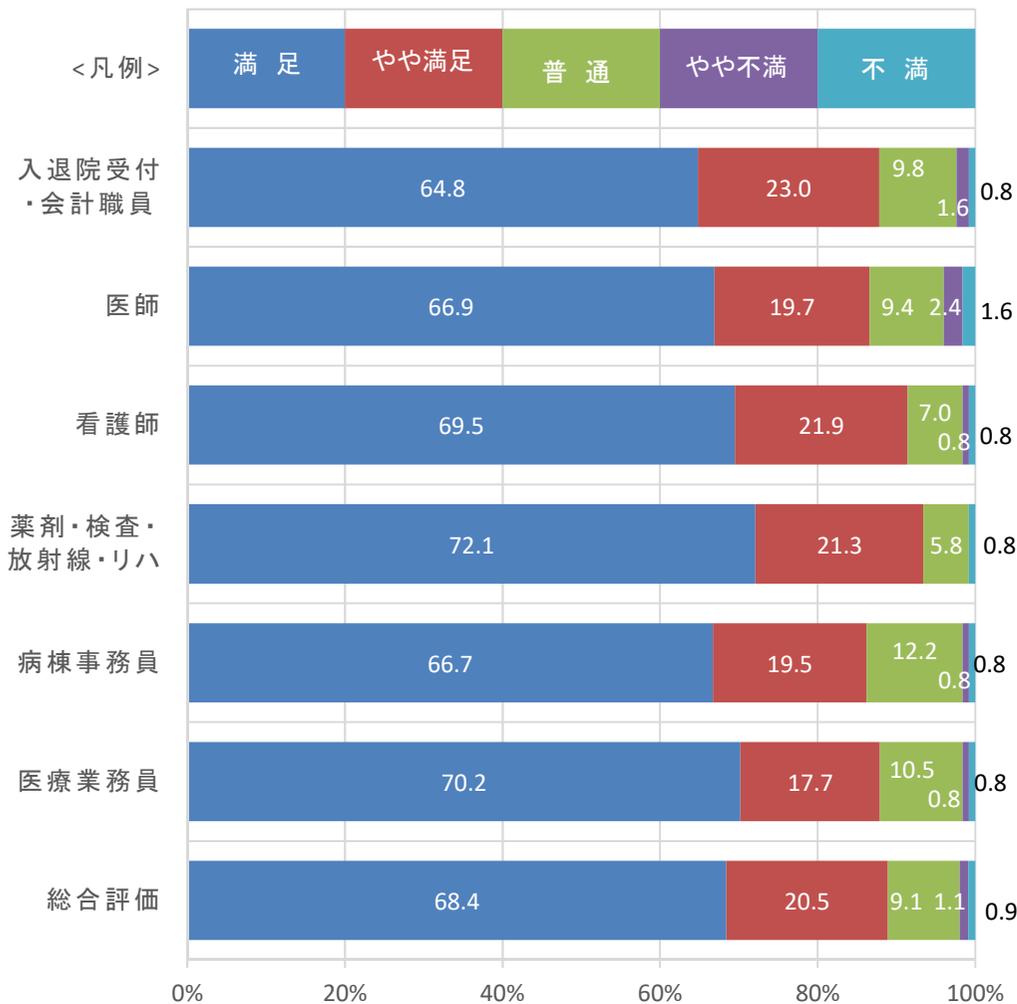
# I. 調査結果の分析

## 2. 待遇満足度

職種ごとに「言葉遣いや患者に接する態度」について聞いてみた。

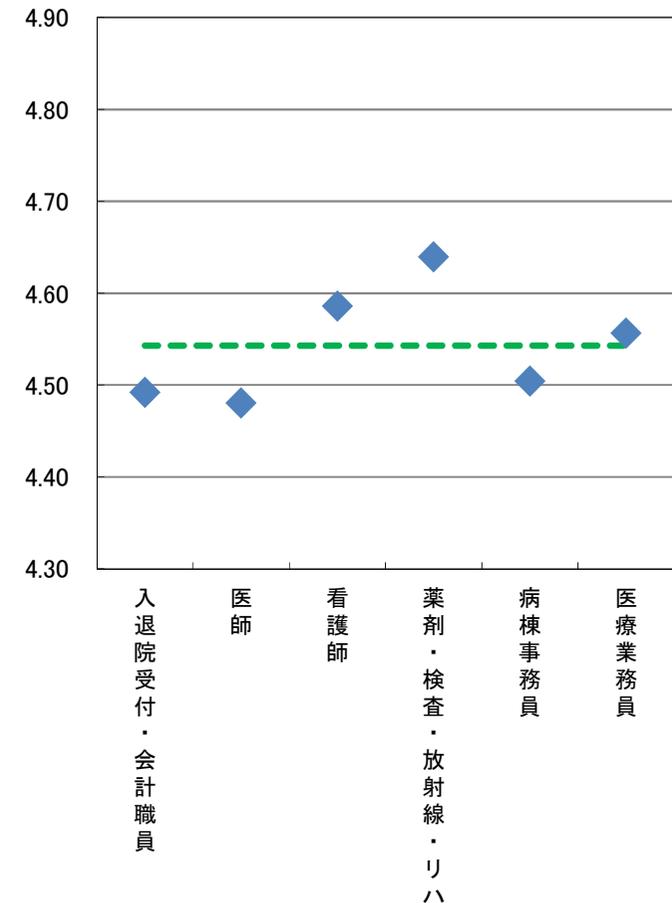
全体で「満足」の割合が68.4%、「やや満足」が20.5%で全体の88.9%が「満足」と感じており、高い評価を受けている。

最も評価が高かったのは「薬剤・検査・放射線・リハ」だった。



【 職種別待遇満足度構成比 】

平均評価点		
R6	R5	R4
4.49	4.35	4.59
4.48	4.59	4.75
4.59	4.66	4.80
4.64	4.65	4.77
4.50	4.48	4.72
4.56	4.65	4.78
4.54	4.57	4.73



【 職種別待遇満足度平均点 】

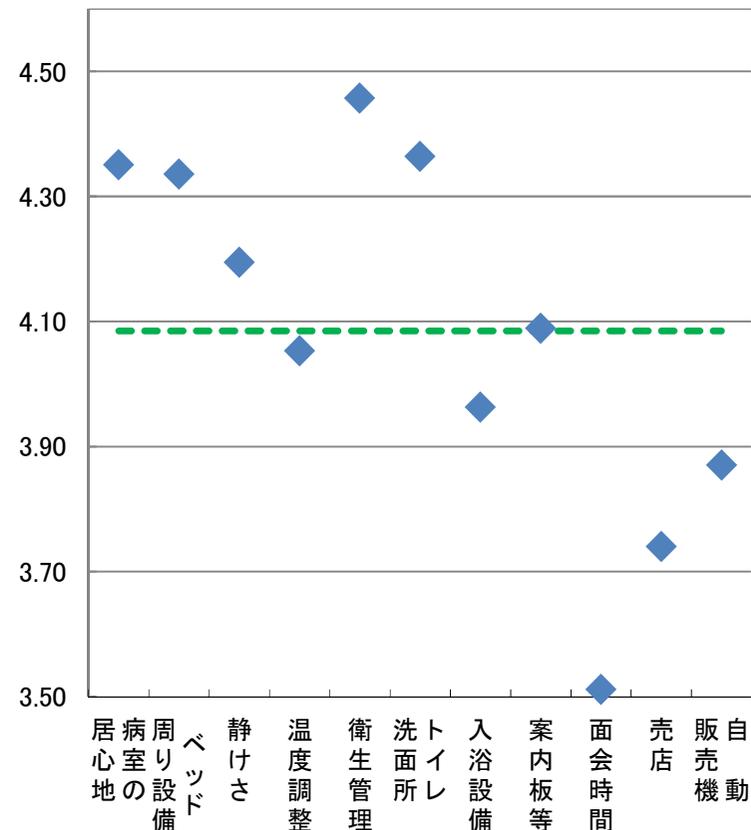


# I . 調査結果の分析

## 3. 施設・生活面満足度 入院病棟別・項目別集計（平均評価点）

施設・生活面の満足度について、病棟別に集計した。病棟により差はあるものの、全体では「衛生管理」「トイレ・洗面所」等の評価が高い。「面会時間」「売店」については評価点が低くなっている。

病棟	項目	病室の居心地	ベッド周り設備	静けさ	温度調整	衛生管理	トイレ洗面所	入浴設備	案内板等	面会時間	売店	自動販売機
3-1病棟		4.41	4.67	4.52	4.67	4.67	4.71	4.56	4.43	4.40	4.65	4.70
4-1病棟		4.50	4.50	4.25	4.19	4.56	4.56	4.40	4.31	3.47	3.57	3.87
4-2病棟		3.67	4.50	4.33	3.33	4.17	4.00	3.50	4.17	2.33	3.50	3.67
5-1病棟		4.07	4.07	4.08	3.86	4.08	4.07	3.55	3.58	3.38	3.50	3.64
5-2病棟		4.38	4.25	4.00	4.25	4.50	4.50	3.63	3.86	3.63	3.86	4.00
6-1病棟		4.40	4.00	4.10	4.00	4.55	4.26	3.38	3.83	3.58	3.75	3.50
6-2病棟		4.50	4.63	4.13	4.00	4.25	4.13	4.13	4.50	3.00	3.38	3.50
7-1病棟		4.21	3.86	3.64	3.21	4.21	3.93	3.75	3.77	3.36	3.21	3.50
7-2病棟		4.58	4.67	4.92	4.17	4.67	4.83	4.50	4.33	3.09	3.70	3.90
8-1病棟		4.45	4.45	3.80	4.27	4.55	4.30	3.86	4.00	3.56	3.40	3.86
平均評価		4.35	4.34	4.20	4.05	4.46	4.36	3.96	4.09	3.51	3.74	3.87



... 項目での下位2病棟
  ... 病棟内の下位2項目

【 病棟別施設項目別満足度平均評価点 】

【 項目別満足度平均評価点 】

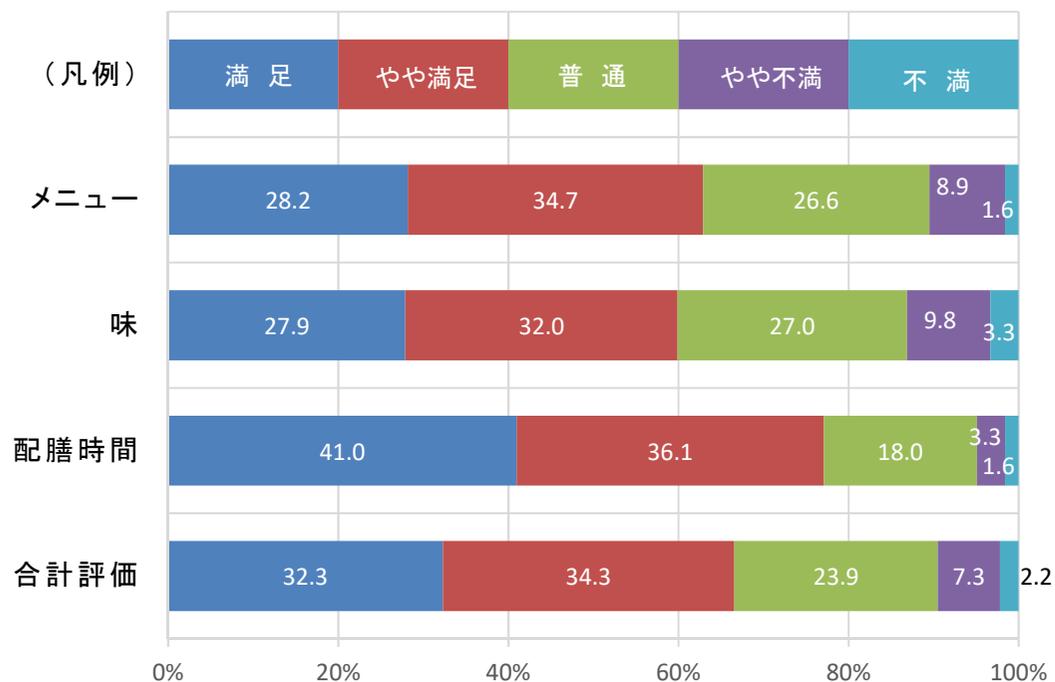


# I. 調査結果の分析

## 4. 食事満足度 総合評価

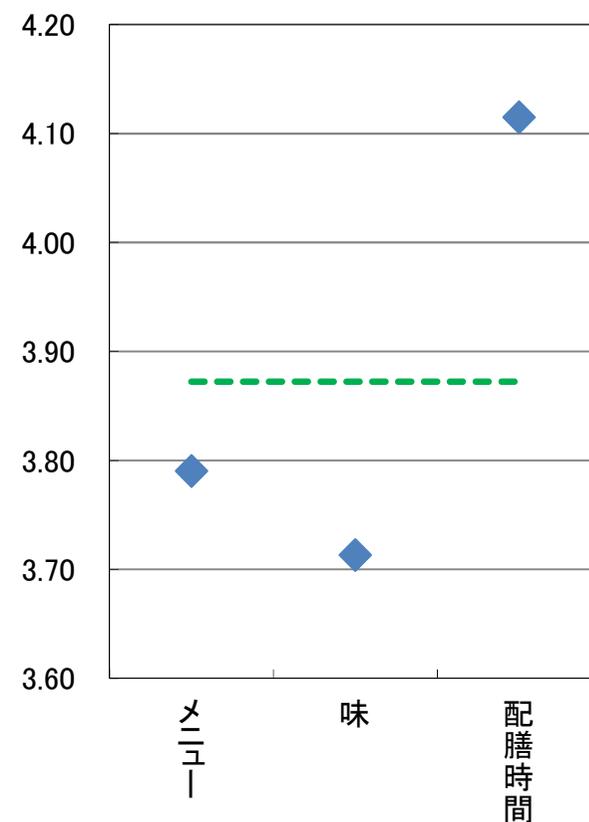
食事に関する「メニュー」「味」「配膳時間」の満足度について聞いた。

3項目の合計評価点は3.87ポイントで、昨年より0.01ポイント低下。「メニュー」については昨年より0.09ポイント増加したものの、「配膳時間」が昨年より0.11ポイント低下した。



【 食事満足度構成比 】

平均評価点	R6	R5	R4
メニュー	3.79	3.70	3.94
味	3.71	3.73	3.87
配膳時間	4.11	4.22	4.34
合計評価	3.87	3.88	4.05



【 食事満足度平均点 】

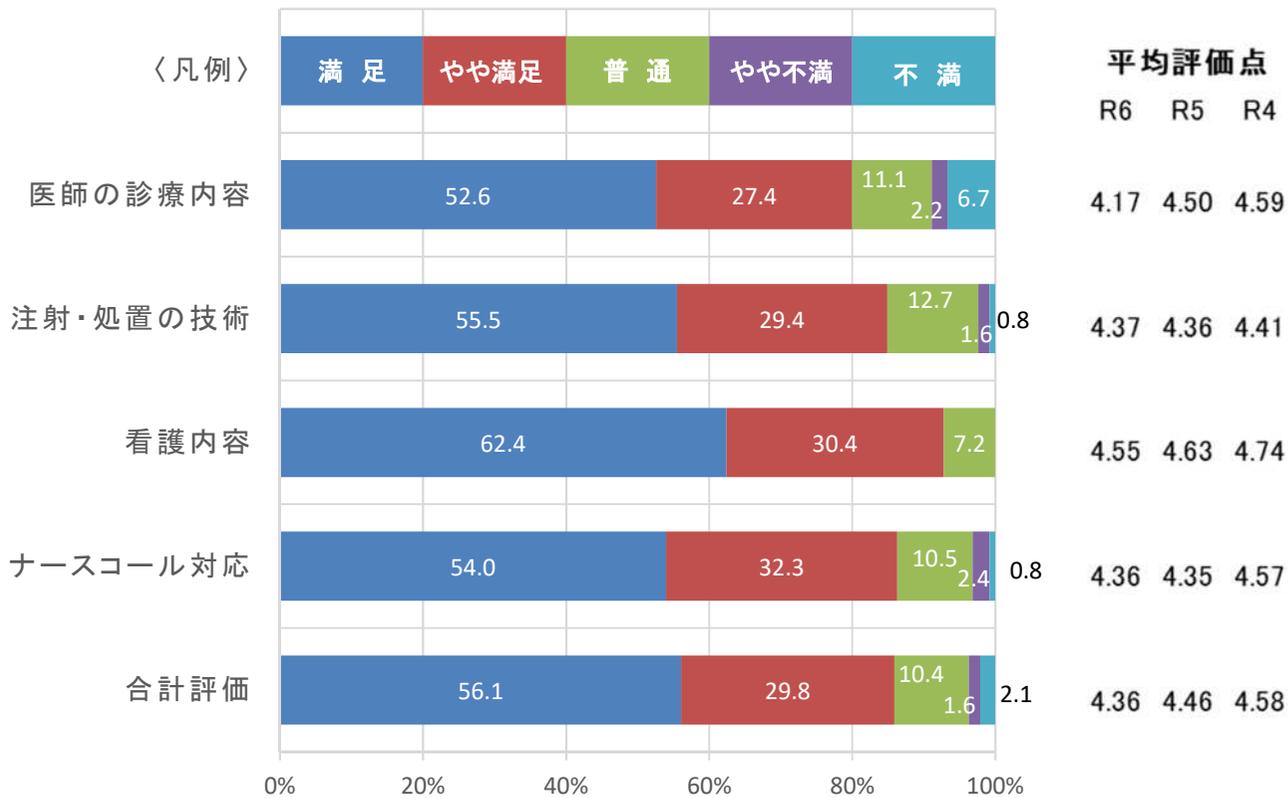


# I. 調査結果の分析

## 5. 診療等満足度 総合評価

診療などに関する4項目の満足度を集計した。

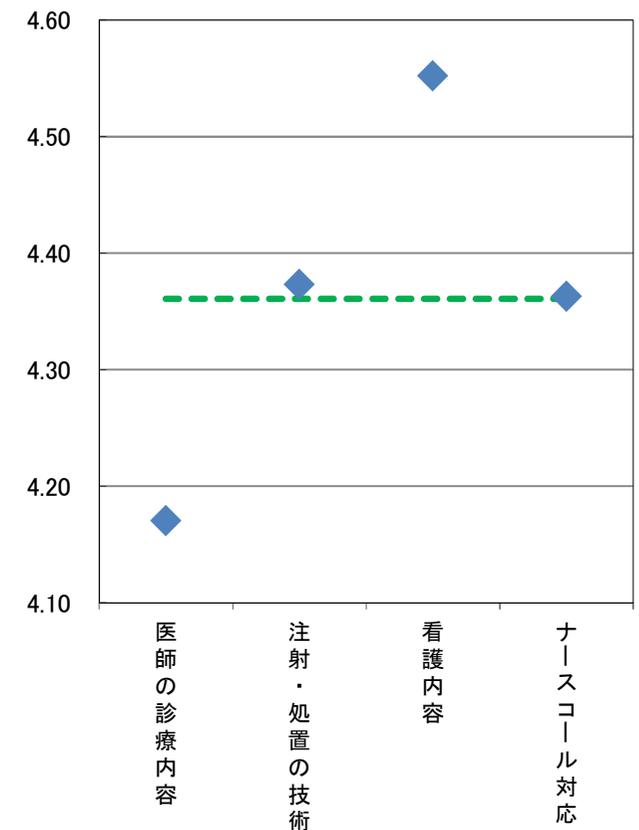
昨年より合計評価が0.10ポイント低下したものの、すべての項目で4ポイントを上回っている。



【 診療等満足度構成比 】

### 平均評価点

R6 R5 R4



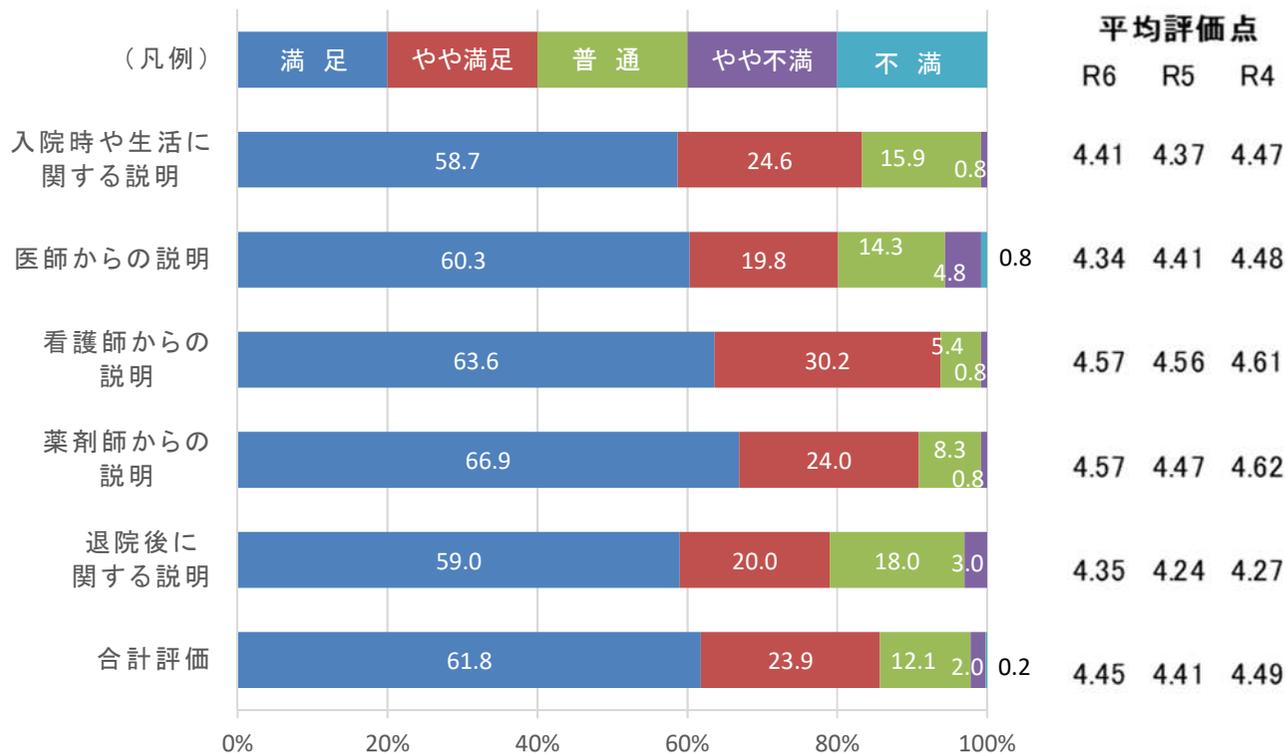
【 診療等満足度平均点 】



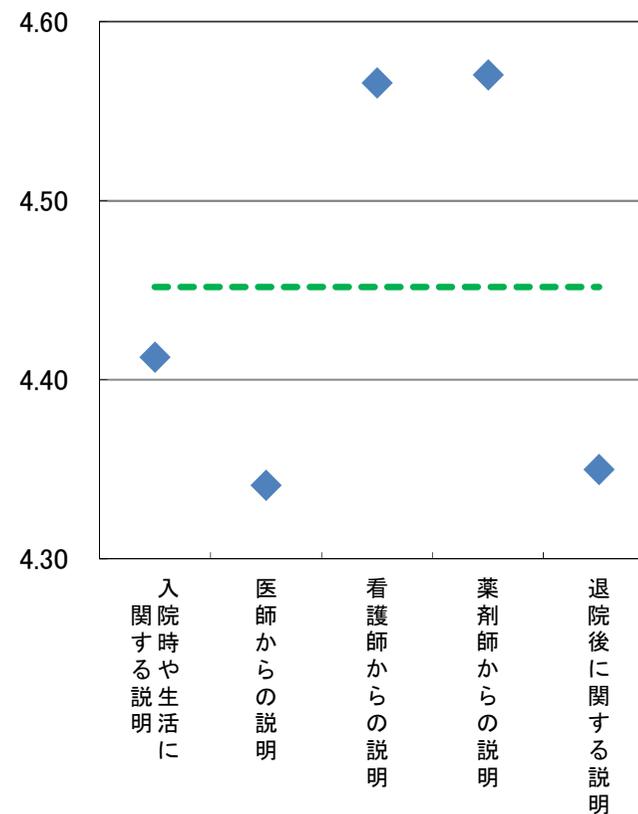
# I . 調査結果の分析

## 6. 情報提供(説明に関する)満足度 総合評価

病院側から「説明に満足できたか」との質問を行い、項目ごとに集計を行った。合計評価は4.45ポイントで、「満足」「やや満足」の割合が85.7%であった。設問別に見ても、全て平均評価点が4ポイントを上回っている。



【 情報提供満足度構成比 】



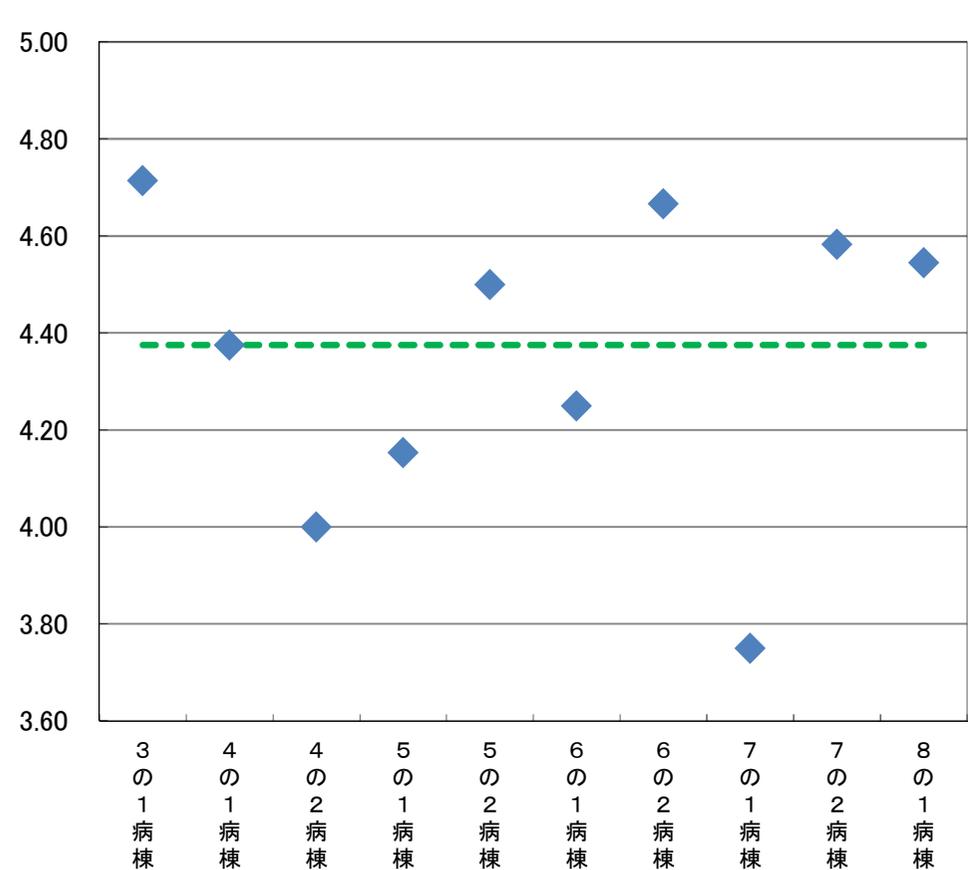
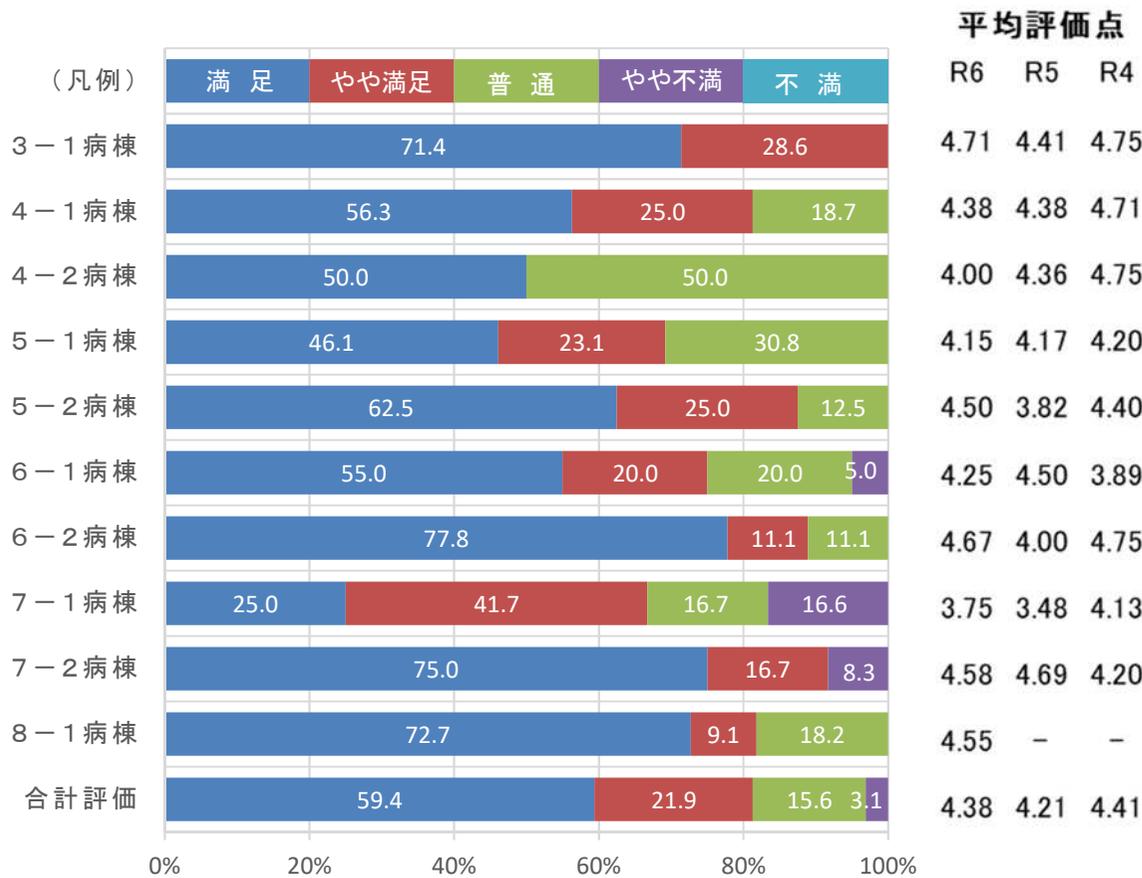
【 情報提供満足度平均点 】



# I. 調査結果の分析

## 7. プライバシーへの配慮についての満足度 入院病棟別集計

「プライバシーへの配慮については」との問いに対する回答を病棟別に集計した。合計評価点は4.38ポイントと、昨年より0.17ポイント増加した。なお、病棟によりばらつきのある結果となったため、評価の低い病棟については更なる改善が必要と思われる。



【 プライバシーへの配慮について満足度構成比 】

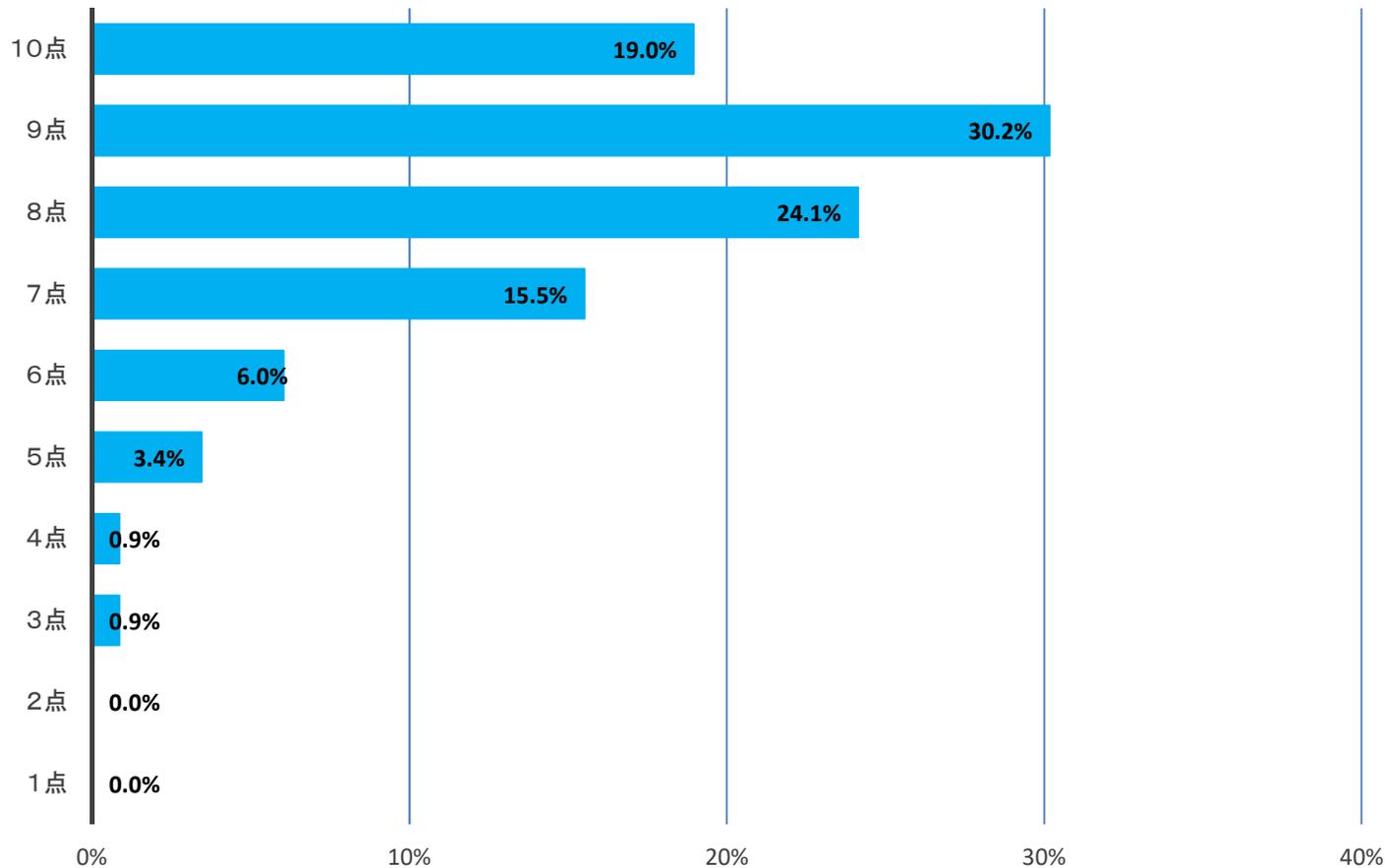
【 プライバシーへの配慮について満足度平均点 】



# I . 調査結果の分析

## 8. 総合満足度評価 点数区分別

「当院を10点満点で評価すると何点ですか」と聞いたところ、最も多かったのは9点で30.2%、次いで8点が24.1%、10点が19.0%であった。8点以上が73.3%となっている。平均評価は8.22ポイントとなり、昨年より0.08ポイント低下した。



R6  
平均評価点: 8.22点

R5  
平均評価点: 8.3点

R4  
平均評価点: 8.65点

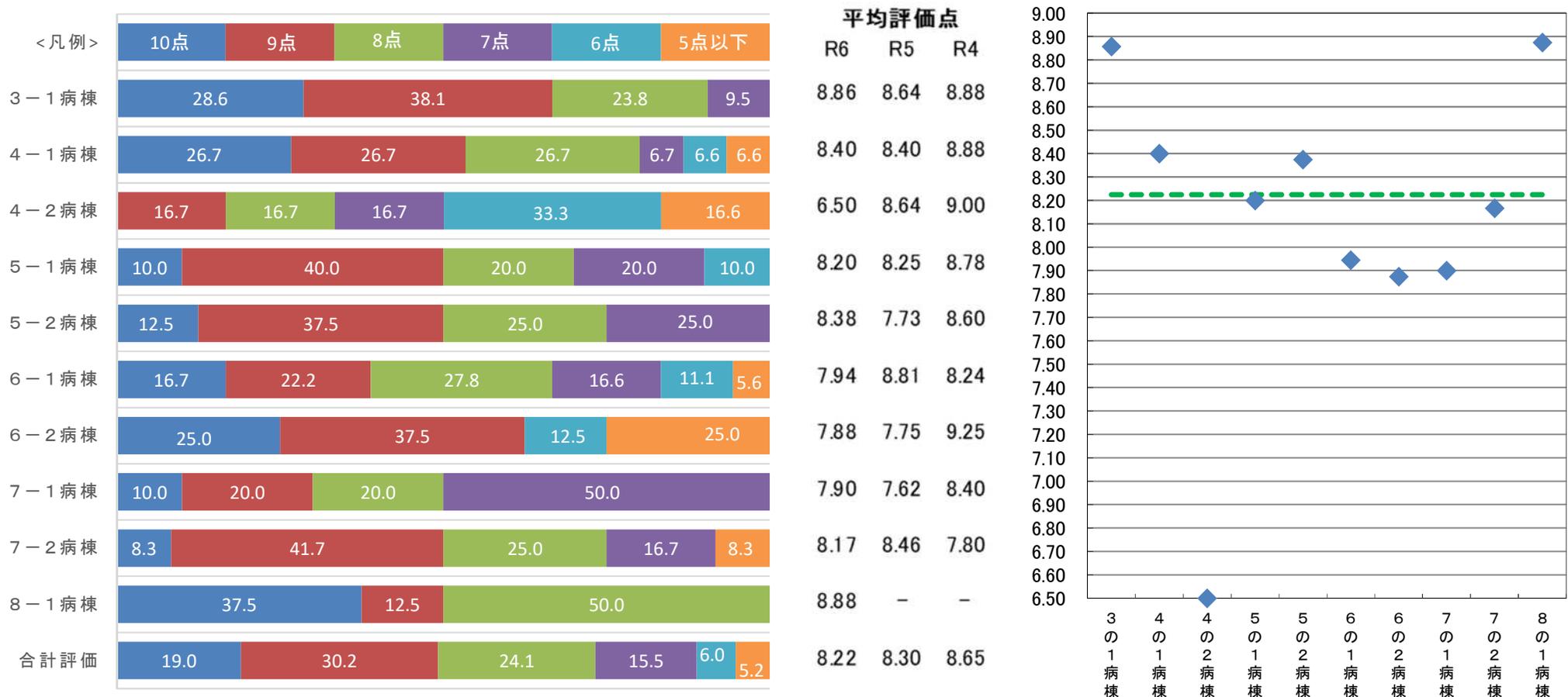


# I. 調査結果の分析

## 8. 総合満足度評価 入院病棟別集計

「当院を10点満点で評価すると何点ですか」との問いに対する回答を病棟別に集計した。

サンプル数が少ない科もあるため病棟ごとのばらつきがあり、あくまで参考データではあるが、8-1病棟が最も高く、4-2病棟が最も低かった。合計評価は昨年より0.08ポイント低下している。



【 病棟別総合満足度構成比 】

【 病棟別総合満足度平均点 】



## Ⅱ. 入院患者満足度調査項目別平均評価一覧

### 1. 調査項目別平均評価一覧

今回調査した項目について、平均評価点を一覧にした。

これを見ると、「接遇」「診療」「情報提供」については概ね良好であるが、「施設・生活」「食事」「その他」については平均評価点が4点に届いていない項目がある。特に点線で囲んだ項目については、改善策を検討していく必要がある。

(満足・・・5票、やや満足・・・4票、普通・・・3票、やや不満・・・2票、不満・・・1票)

