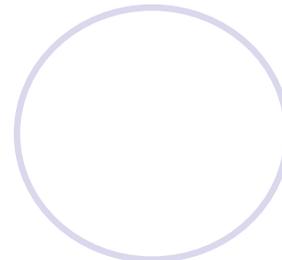
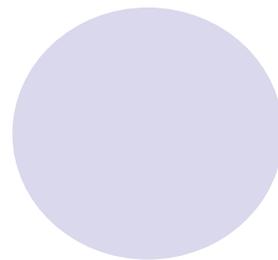


越谷市立病院



入院患者満足度調査結果

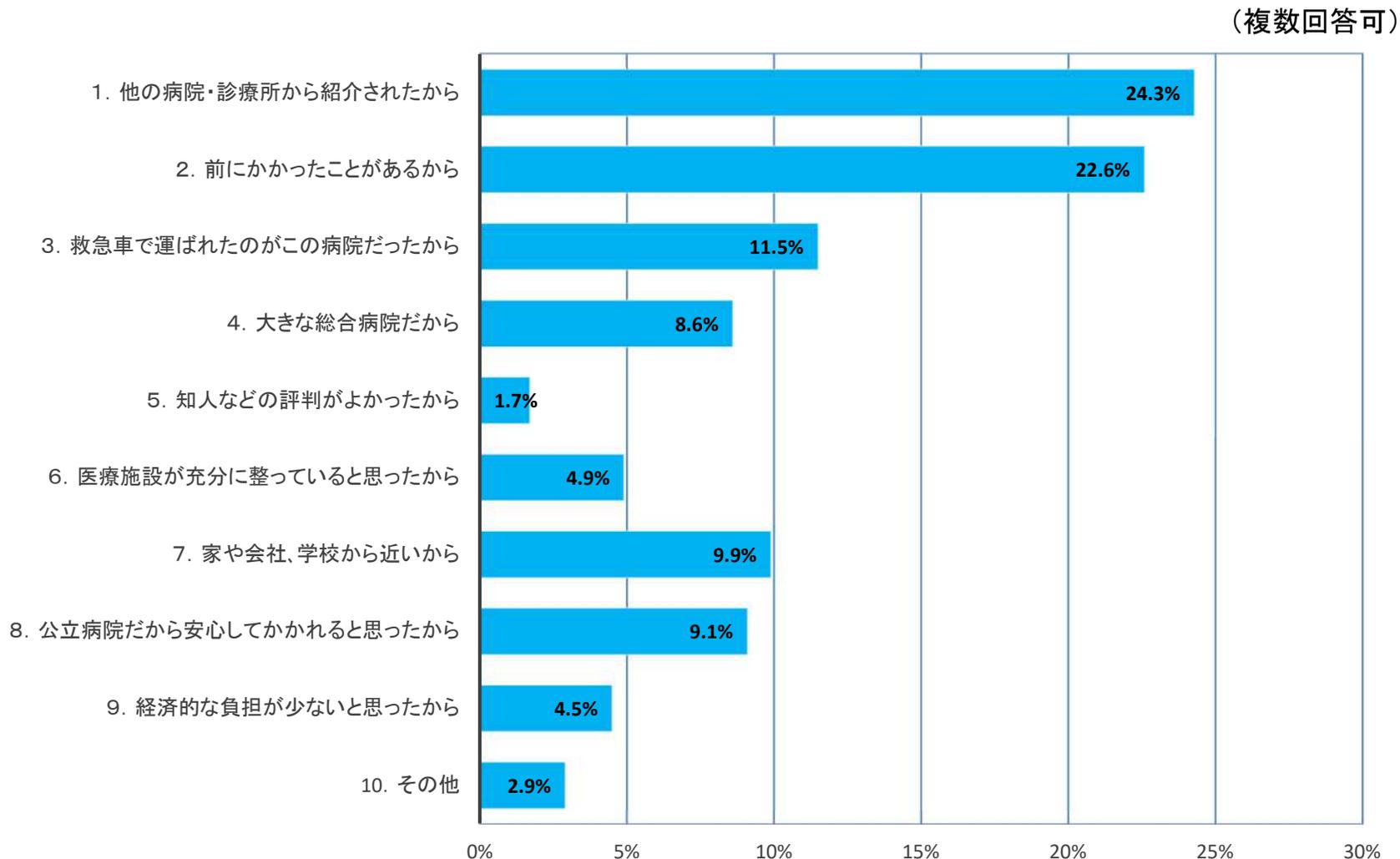
— 令和7年11月作成 —



I . 調査結果の分析

1. 当院の選択理由

当院を選んだ理由(複数回答可)を聞いたところ、「1.他の病院・診療所から紹介されたから」が24.3%と最も高く、次いで「2.前にかかったことがあるから」が22.6%であった。



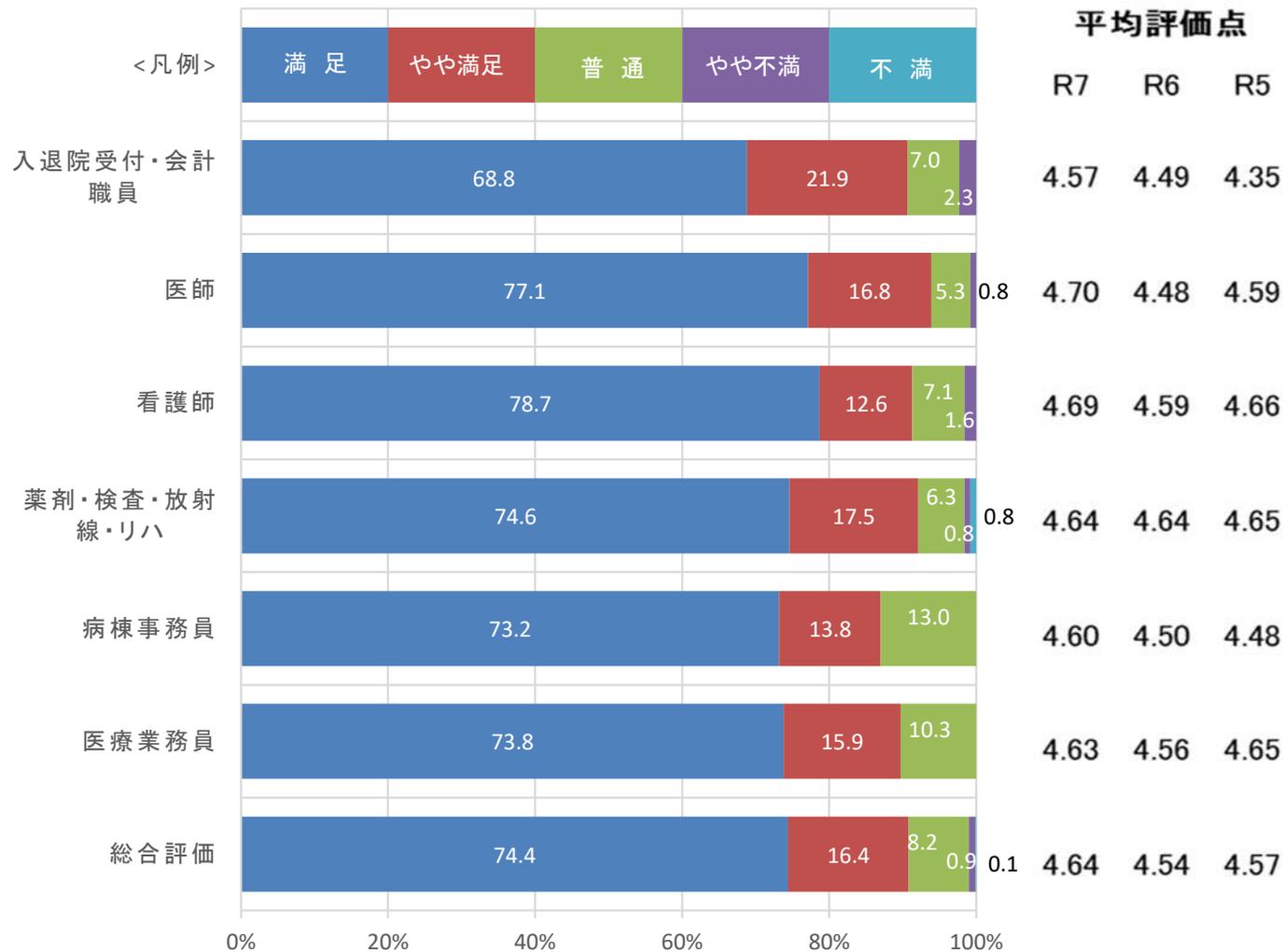


I. 調査結果の分析

2. 待遇満足度

職種ごとに「言葉遣いや患者に接する態度」について聞いてみた。

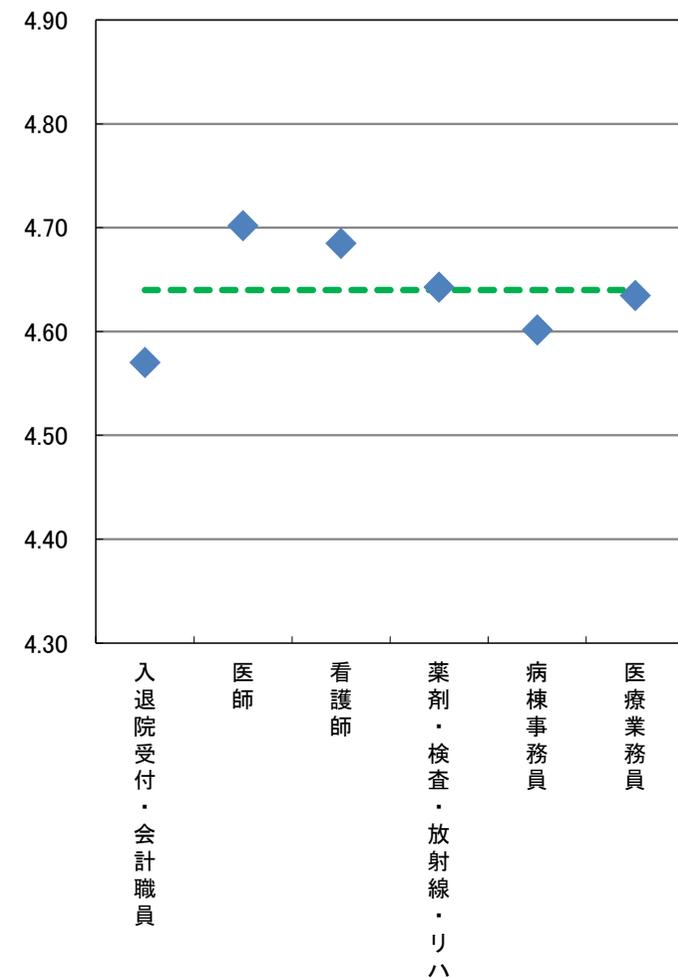
全体で「満足」の割合が74.4%、「やや満足」が16.4%で全体の90.8%が「満足」と感じており、高い評価を受けている。
最も評価が高かったのは「医師」だった。



【 職種別待遇満足度構成比 】

平均評価点

	R7	R6	R5
入退院受付・会計職員	4.57	4.49	4.35
医師	4.70	4.48	4.59
看護師	4.69	4.59	4.66
薬剤・検査・放射線・リハ	4.64	4.64	4.65
病棟事務員	4.60	4.50	4.48
医療業務員	4.63	4.56	4.65
総合評価	4.64	4.54	4.57



【 職種別待遇満足度平均点 】

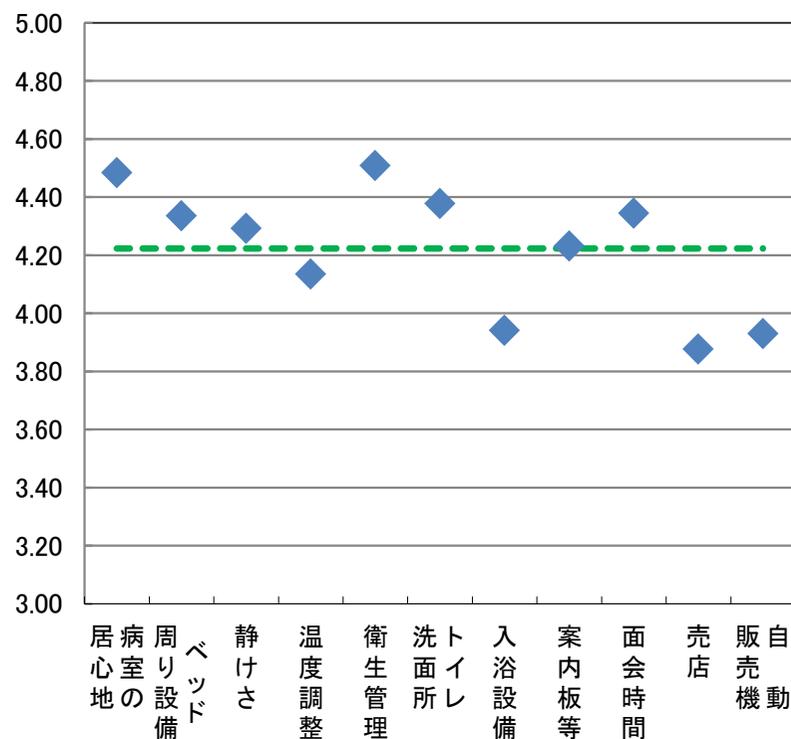


I. 調査結果の分析

3. 施設・生活面満足度 入院病棟別・項目別集計（平均評価点）

施設・生活面の満足度について、病棟別に集計した。病棟により差はあるものの、全体では「衛生管理」「病室の居心地」等の評価が高い。「売店」「自動販売機」については評価点が低くなっている。

項目 病棟	病室の 居心地	ベッド 周り設備	静けさ	温度調整	衛生管理	トイレ 洗面所	入浴設備	案内板等	面会時間	売店	自動 販売機
3-1病棟	4.30	4.10	4.10	3.89	4.25	4.00	3.50	3.94	4.06	3.76	3.65
4-1病棟	4.70	4.60	4.43	4.30	4.55	4.55	4.50	4.26	4.68	4.24	4.29
4-2病棟	4.81	4.56	4.81	3.88	4.69	4.88	3.93	4.69	4.69	3.88	4.31
5-1病棟	4.23	4.15	3.77	3.92	4.46	4.08	4.00	4.36	4.23	3.58	3.42
5-2病棟	4.21	3.93	3.87	3.71	4.21	4.21	3.60	3.77	4.23	3.46	3.50
6-1病棟	4.18	4.18	4.18	4.18	4.64	4.33	3.60	3.80	3.90	3.63	3.75
6-2病棟	4.86	5.00	4.93	5.00	4.93	4.85	4.64	4.92	5.00	4.75	4.92
7-2病棟	4.60	4.60	4.80	4.60	4.60	4.75	4.33	4.50	4.50	3.75	3.67
8-1病棟	4.40	4.06	4.00	4.07	4.40	4.00	3.30	4.00	3.73	3.64	3.60
平均評価	4.48	4.34	4.29	4.13	4.51	4.38	3.94	4.23	4.34	3.88	3.93



... 項目での下位2病棟
 ... 病棟内の下位2項目

【 病棟別施設項目別満足度平均評価点 】

【 項目別満足度平均評価点 】

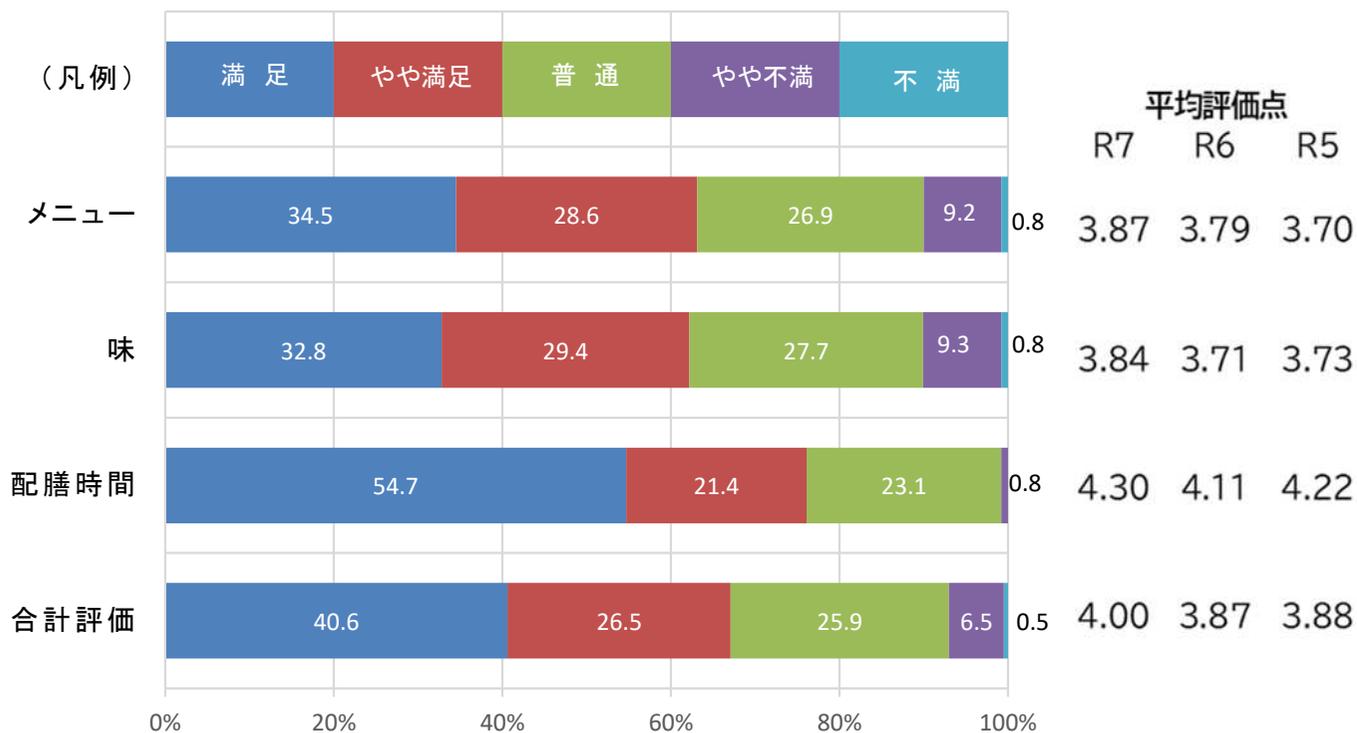


I. 調査結果の分析

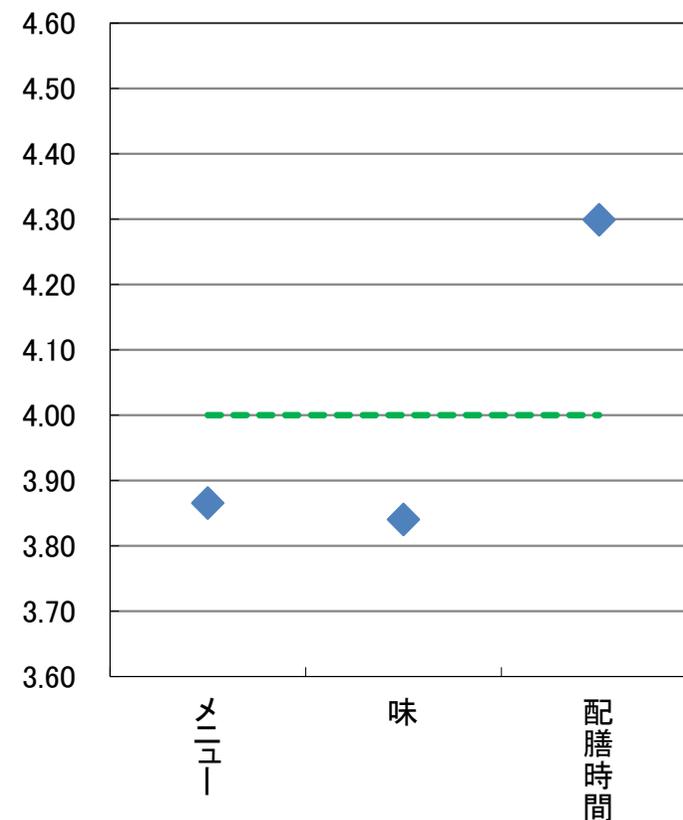
4. 食事満足度 総合評価

食事に関する「メニュー」「味」「配膳時間」の満足度について聞いた。

3項目の合計評価点は4.00ポイントで、昨年より0.13ポイント増加。「メニュー」「味」「配膳時間」すべての項目で昨年より増加した。



【 食事満足度構成比 】



【 食事満足度平均点 】

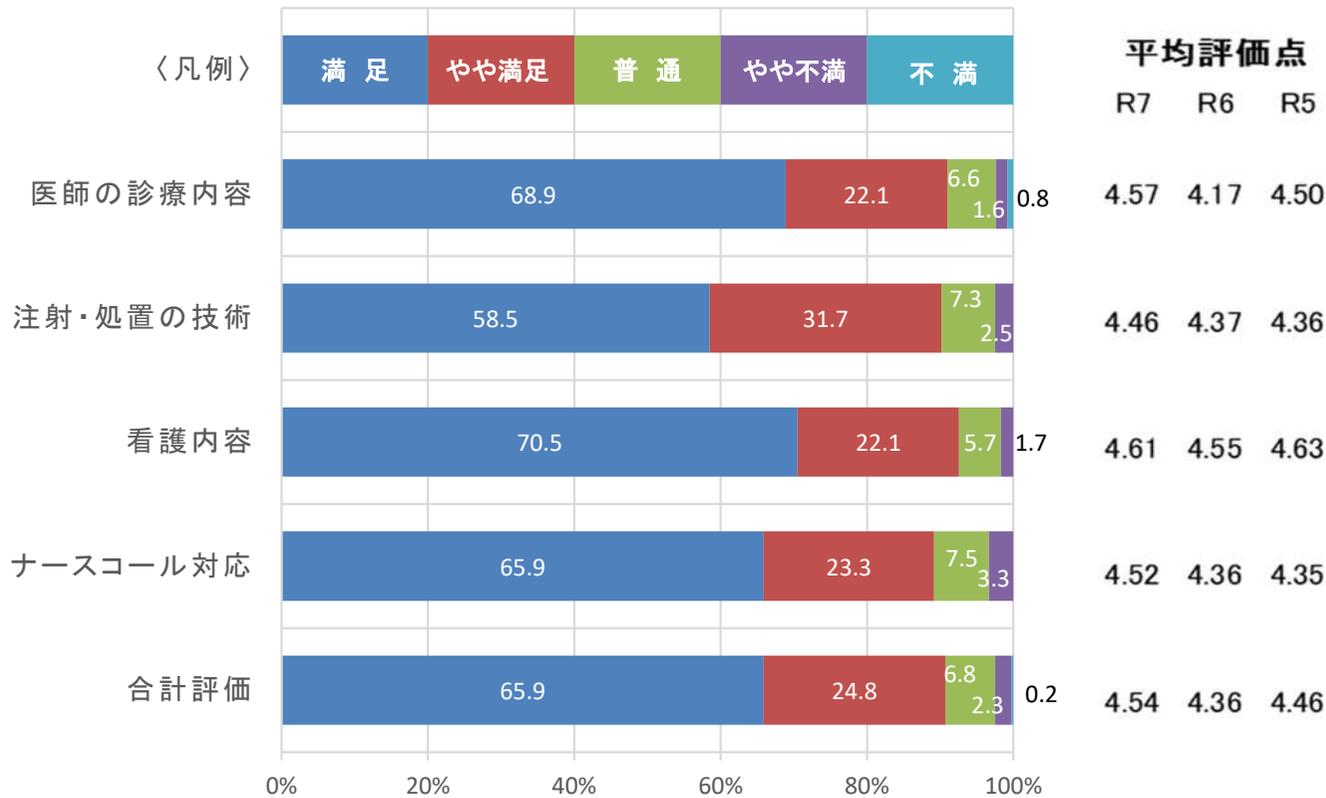


I. 調査結果の分析

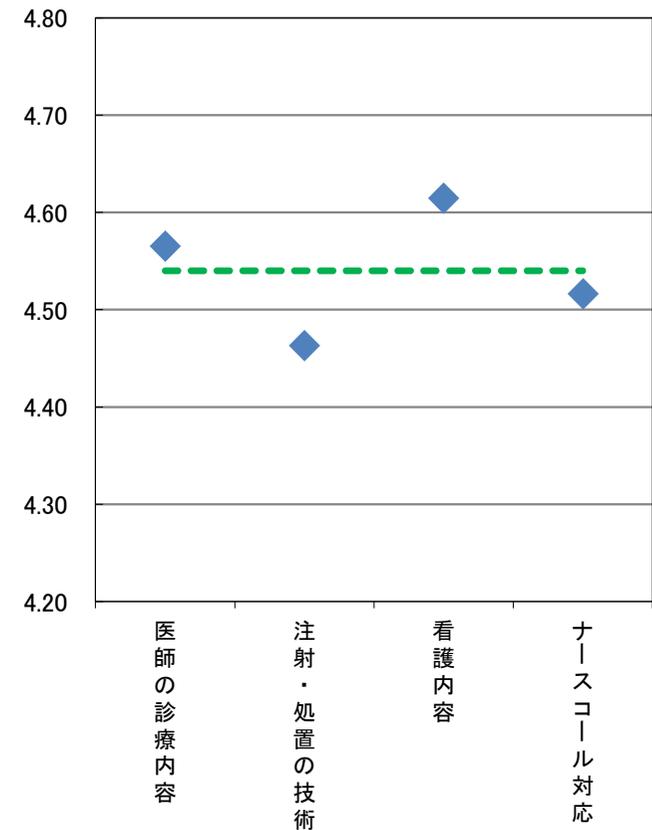
5. 診療等満足度 総合評価

診療などに関する4項目の満足度を集計した。

昨年より合計評価が0.18ポイント増加し、すべての項目で4ポイントを上回っている。



【 診療等満足度構成比 】



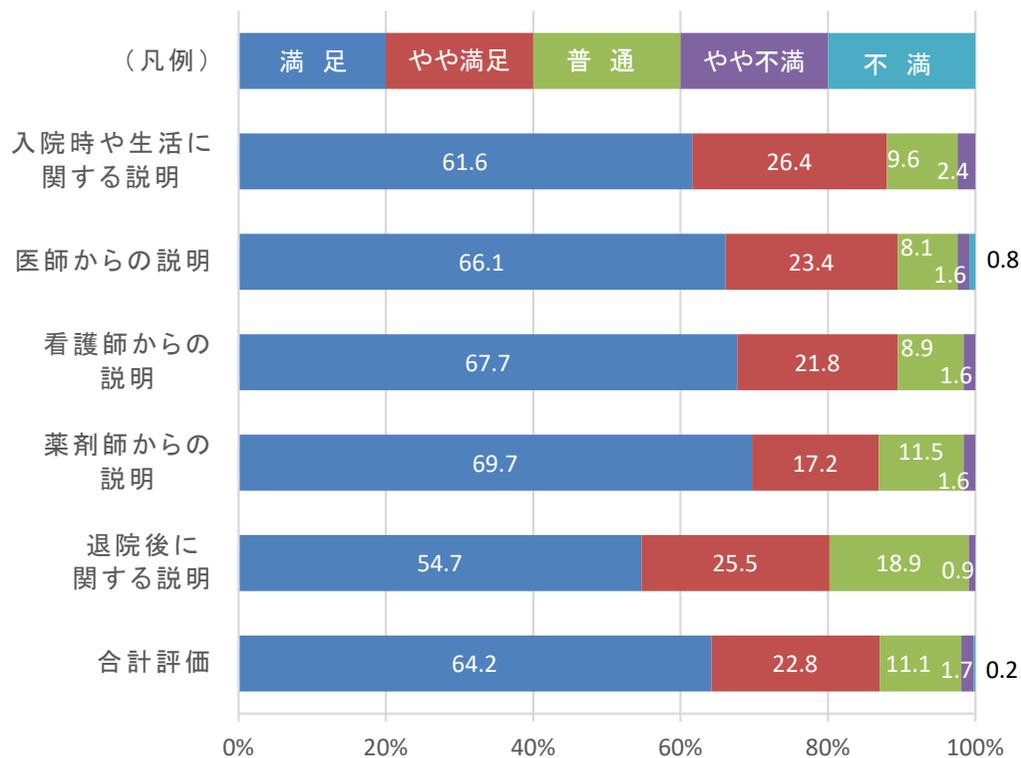
【 診療等満足度平均点 】



I . 調査結果の分析

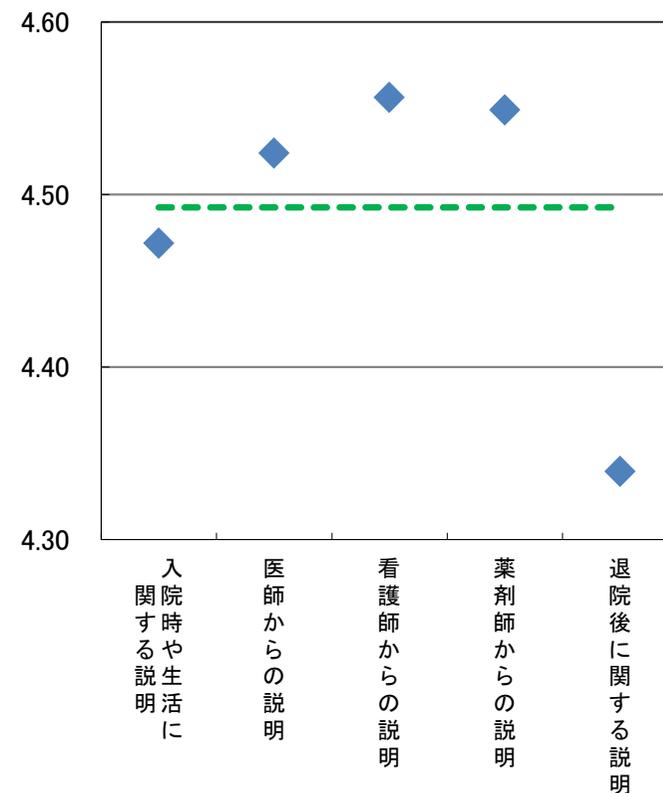
6. 情報提供(説明に関する)満足度 総合評価

病院側から「説明に満足できたか」との質問を行い、項目ごとに集計を行った。合計評価は4.49ポイントで、「満足」「やや満足」の割合が87.0%であった。設問別に見ても、全て平均評価点が4ポイントを上回っている。



【 情報提供満足度構成比 】

平均評価点		
R7	R6	R5
4.47	4.41	4.37
4.52	4.34	4.41
4.56	4.57	4.56
4.55	4.57	4.47
4.34	4.35	4.24
4.49	4.45	4.41



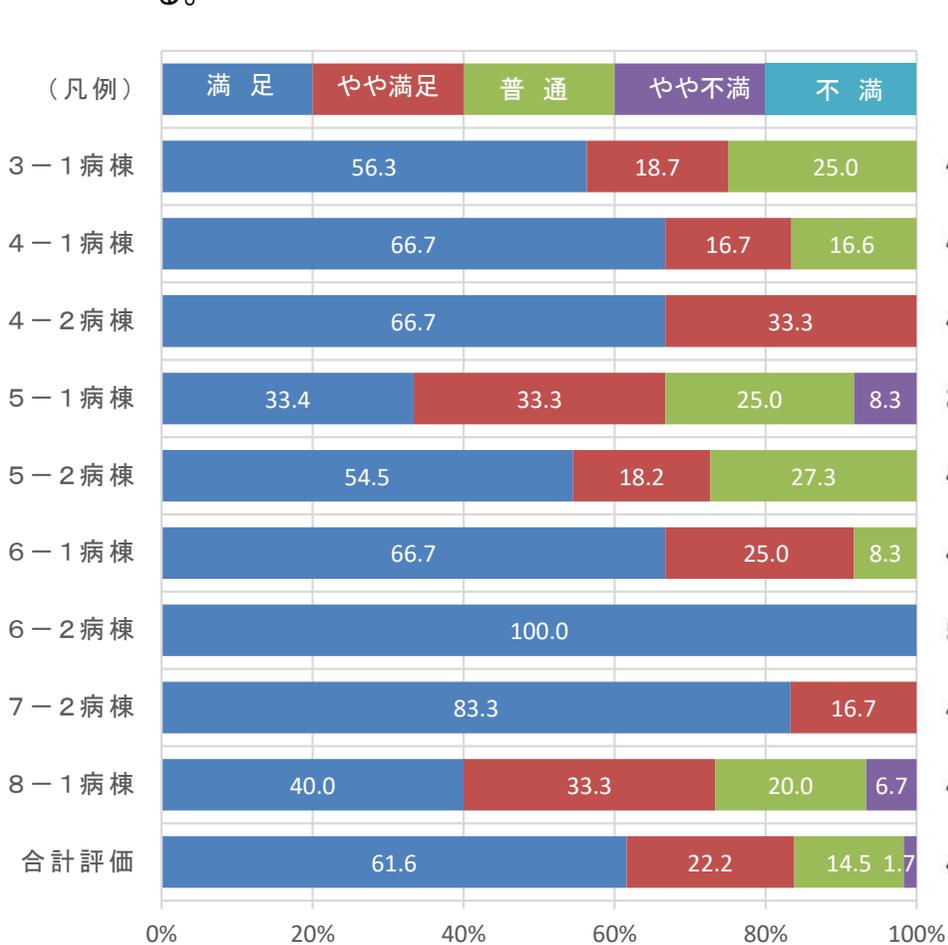
【 情報提供満足度平均点 】



I. 調査結果の分析

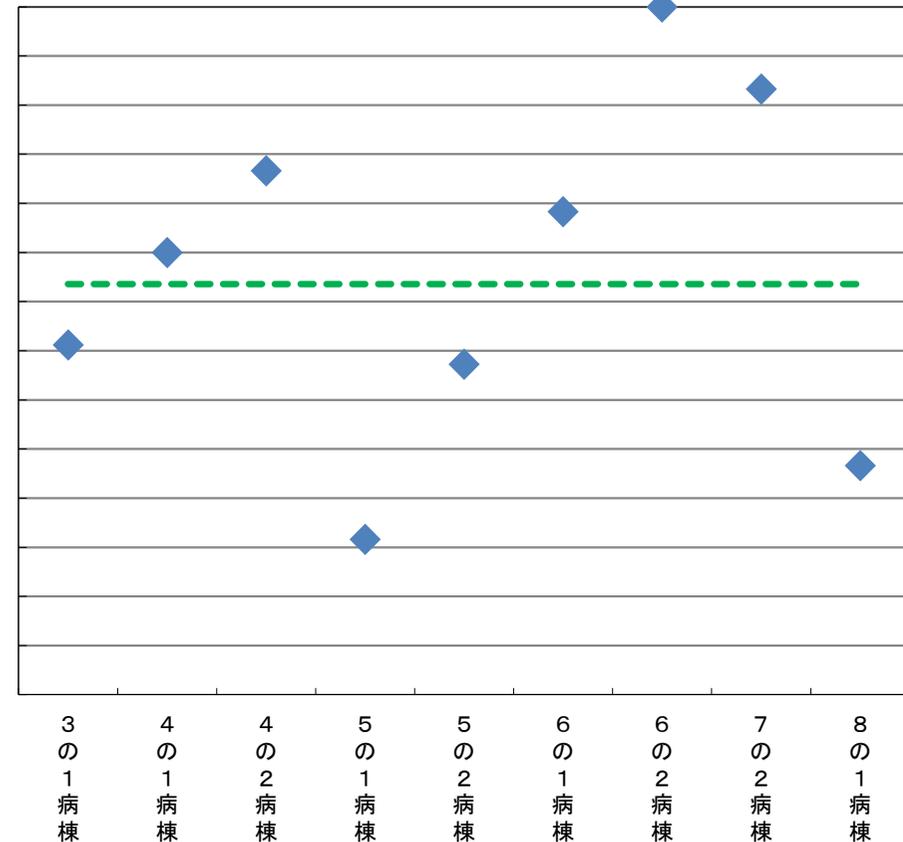
7. プライバシーへの配慮についての満足度 入院病棟別集計

「プライバシーへの配慮については」との問いに対する回答を病棟別に集計した。合計評価点は4.44ポイントと、昨年より0.06ポイント増加した。なお、病棟によりばらつきのある結果となったため、評価の低い病棟については更なる改善が必要と思われる。



平均評価点

病棟	R7	R6	R5
3の1病棟	4.31	4.71	4.41
4の1病棟	4.50	4.38	4.38
4の2病棟	4.67	4.00	4.36
5の1病棟	3.92	4.15	4.17
5の2病棟	4.27	4.50	3.82
6の1病棟	4.58	4.25	4.50
6の2病棟	5.00	4.67	4.00
7の2病棟	4.83	4.58	4.69
8の1病棟	4.07	4.55	-
合計	4.44	4.38	4.21



【 プライバシーへの配慮について満足度構成比 】

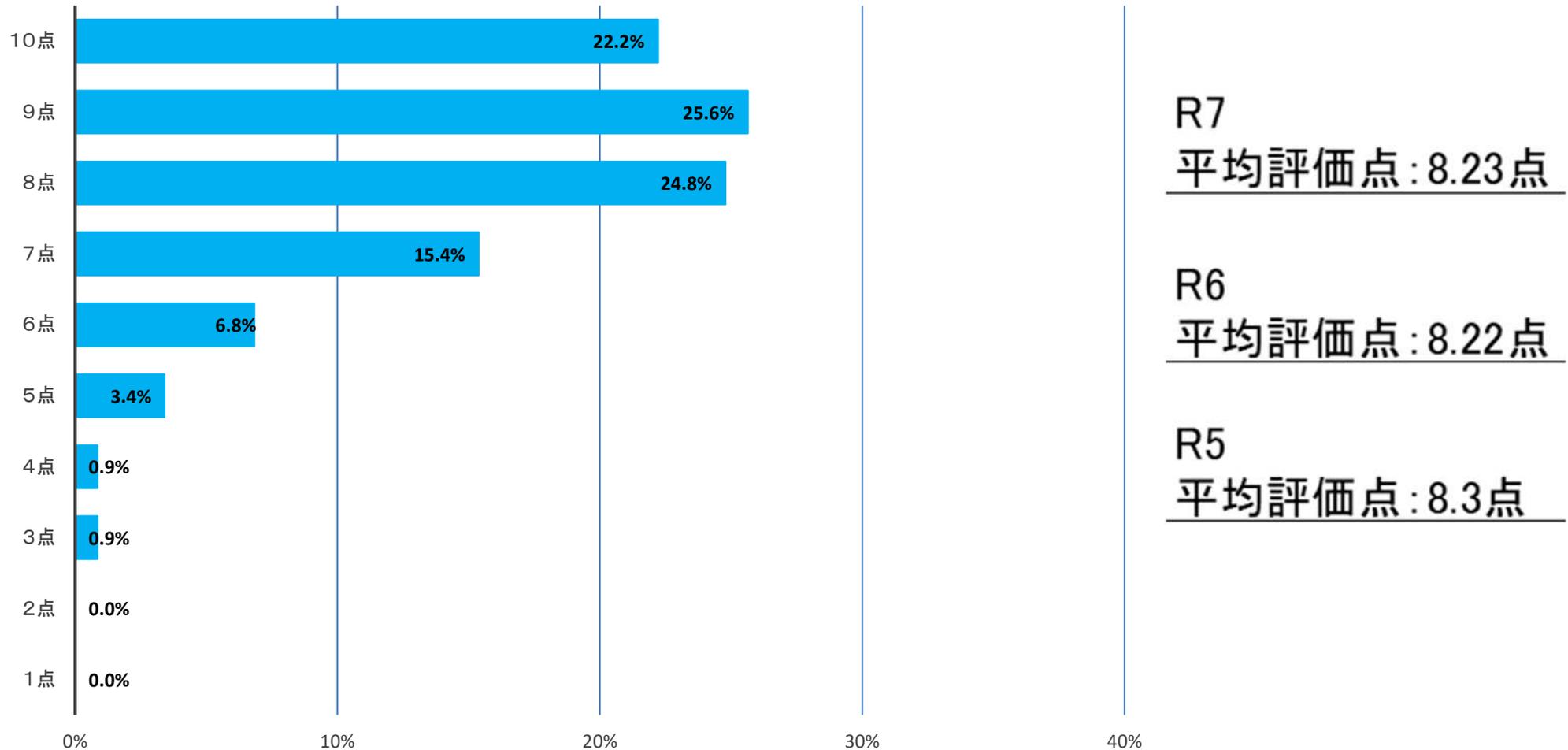
【 プライバシーへの配慮について満足度平均点 】



I. 調査結果の分析

8. 総合満足度評価 点数区分別

「当院を10点満点で評価すると何点ですか」と聞いたところ、最も多かったのは9点で25.6%、次いで8点が24.8%、10点が22.2%であった。8点以上が72.6%となっている。平均評価は8.23ポイントとなり、昨年より0.01ポイント増加した。



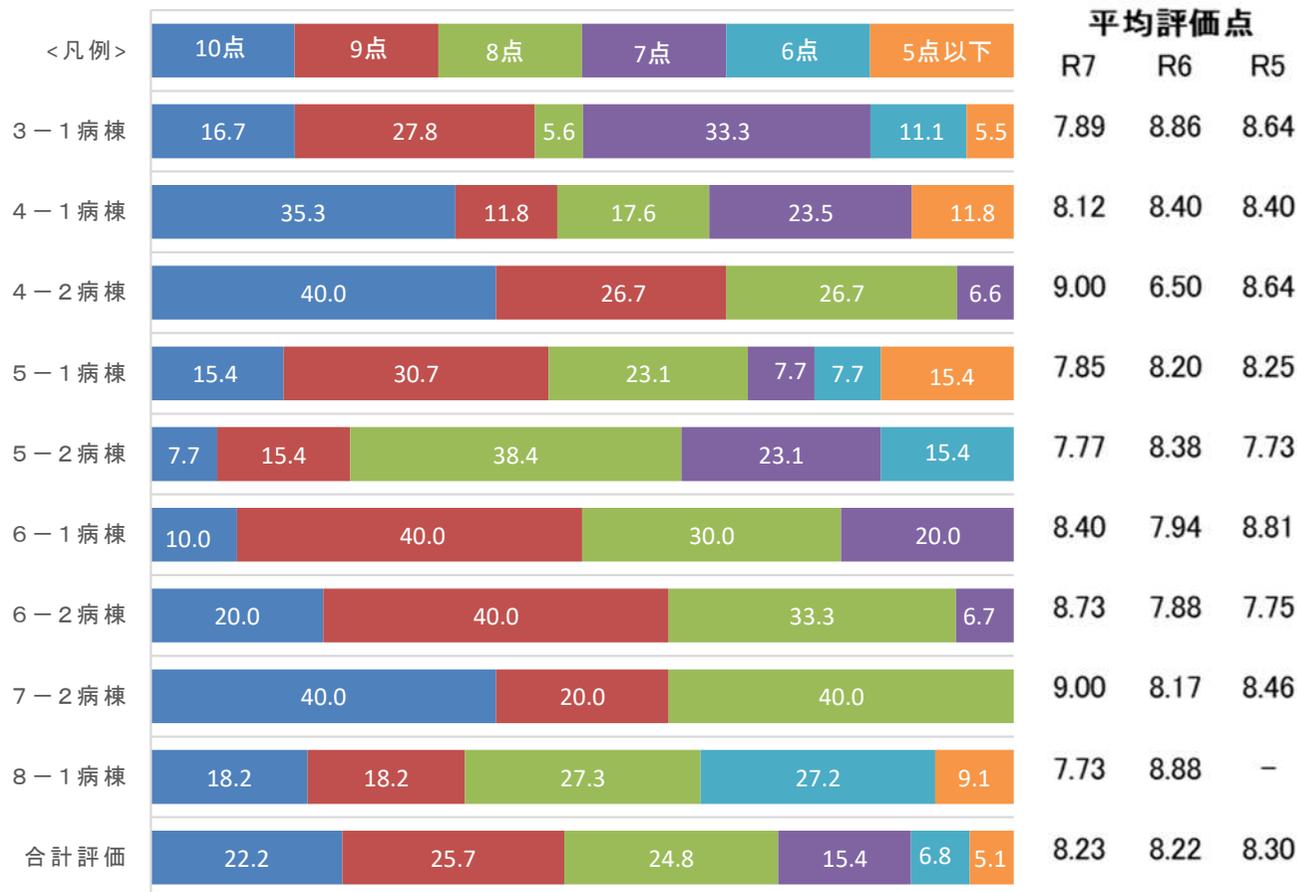


I. 調査結果の分析

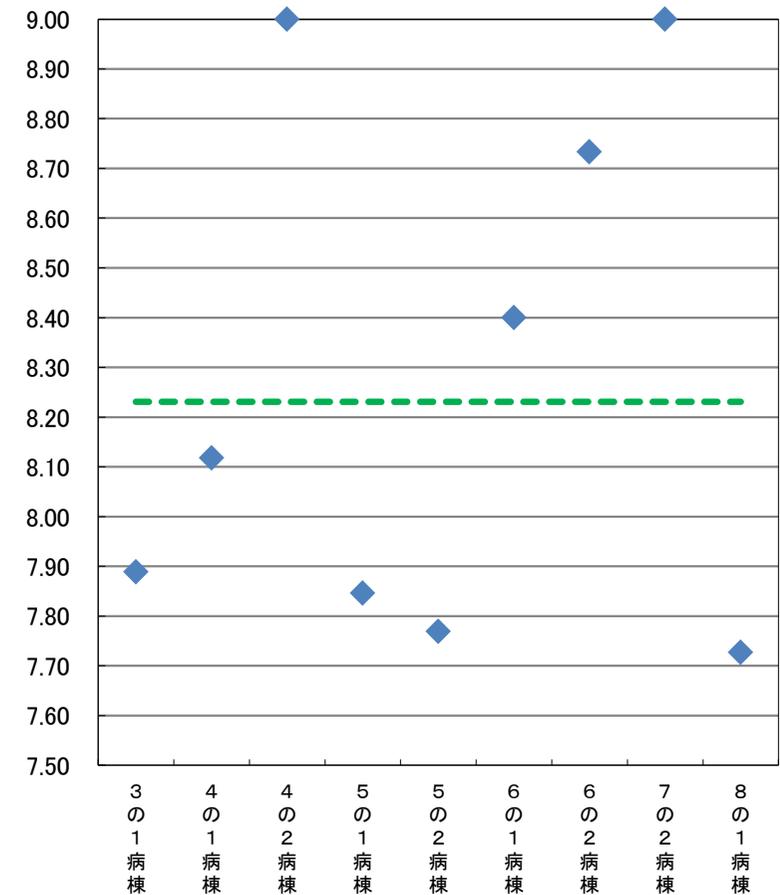
8. 総合満足度評価 入院病棟別集計

「当院を10点満点で評価すると何点ですか」との問いに対する回答を病棟別に集計した。

サンプル数が少ない科もあるため病棟ごとのばらつきがあり、あくまで参考データではあるが、4-2病棟・7-2病棟が最も高く、8-1病棟が最も低かった。合計評価は昨年より0.01ポイント増加している。



【 病棟別総合満足度構成比 】



【 病棟別総合満足度平均点 】



Ⅱ. 入院患者満足度調査項目別平均評価一覧

1. 調査項目別平均評価一覧

今回調査した項目について、平均評価点を一覧にした。

これを見ると、「接遇」「診療」「情報提供」については概ね良好であるが、「施設・生活」「食事」「その他」については平均評価点が4点に届いていない項目がある。特に点線で囲んだ項目については、改善策を検討していく必要がある。

(満足・・・5票、やや満足・・・4票、普通・・・3票、やや不満・・・2票、不満・・・1票)

