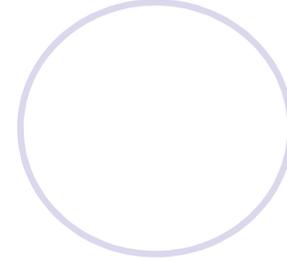
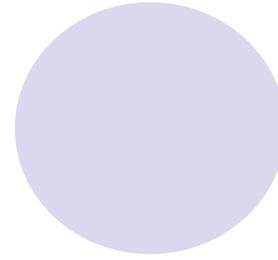


越谷市立病院



手術室患者満足度調査結果

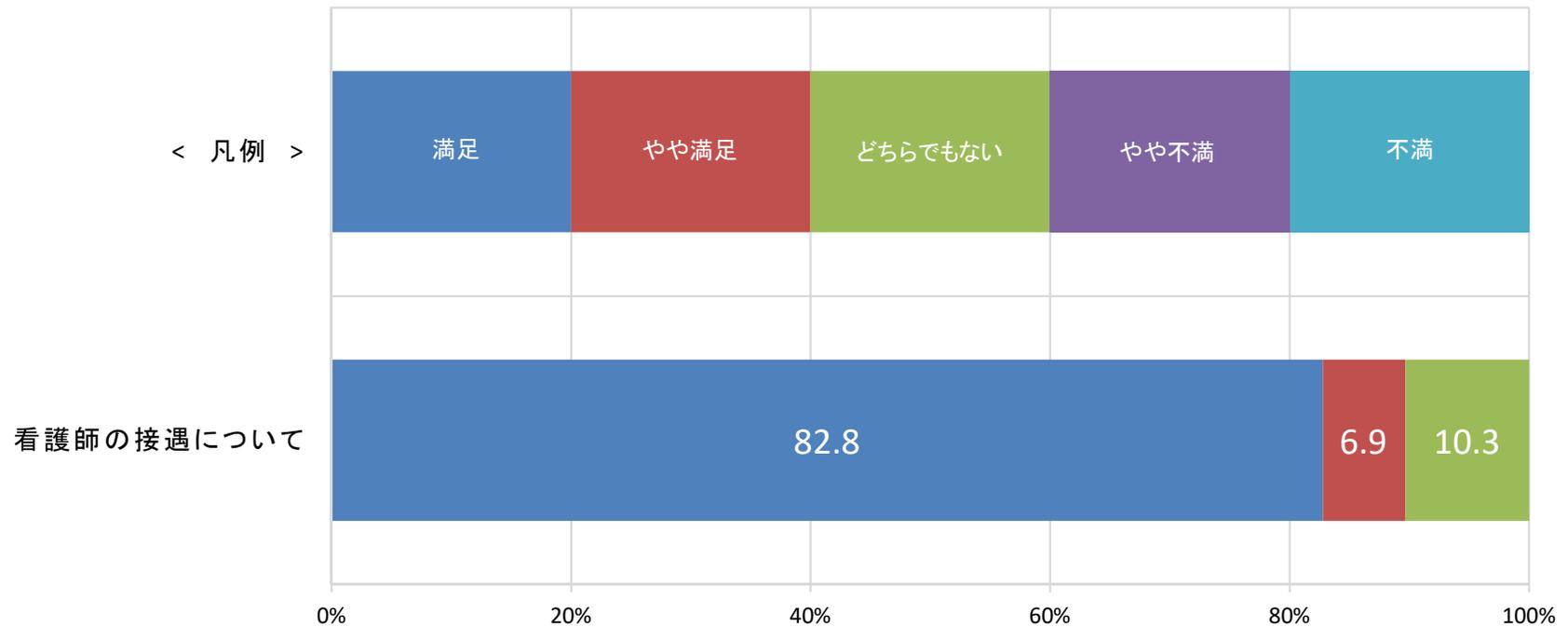
— 令和5年11月作成 —



I. 調査結果の分析

1. 手術室看護師の接遇満足度

手術室看護師の接遇満足度(看護師の言葉遣いや接する態度はいかがでしたか)を集計した。「満足」が82.8%、「やや満足」が6.9%となり、「やや不満」、「不満」と回答した人はいなかった。

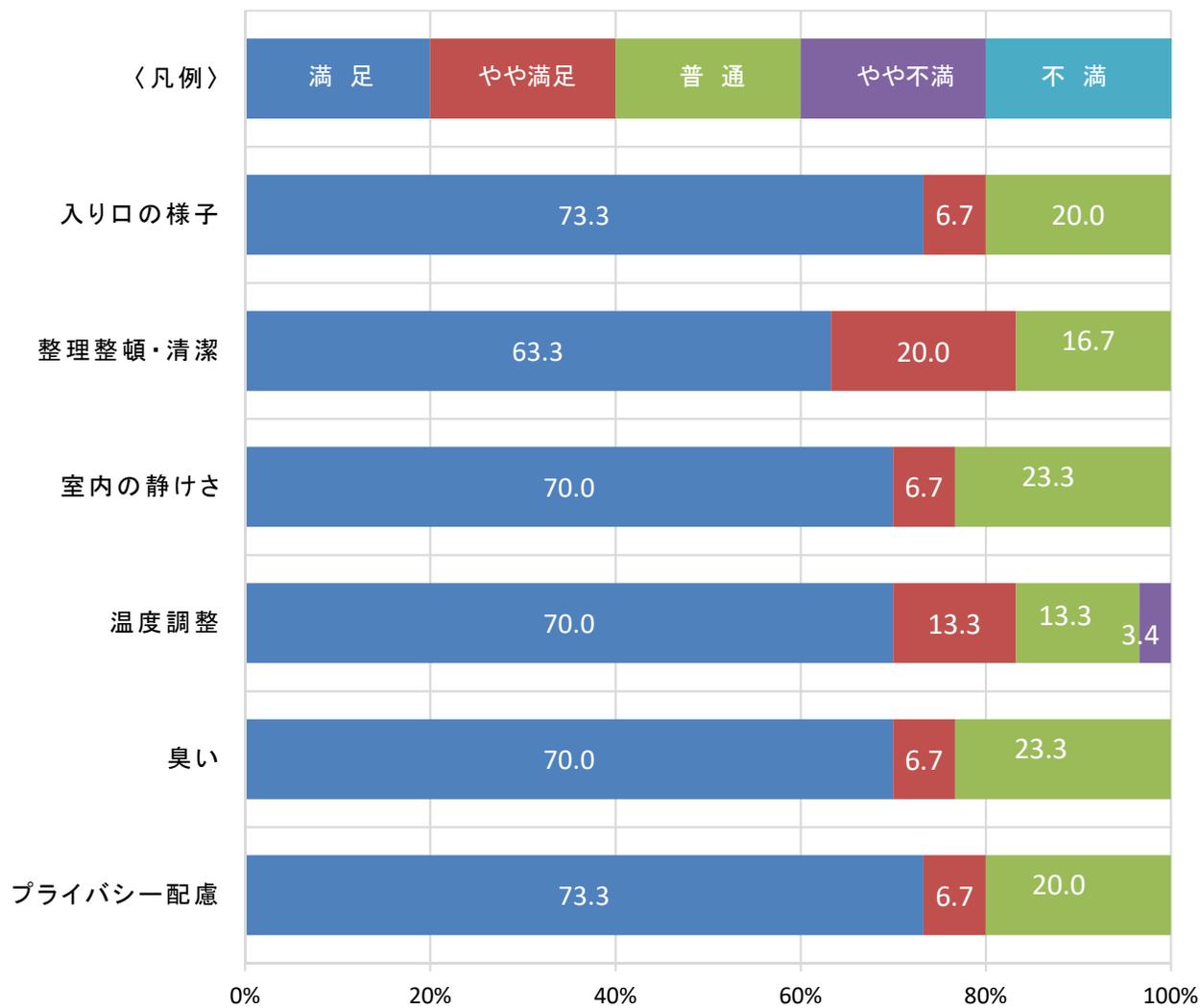




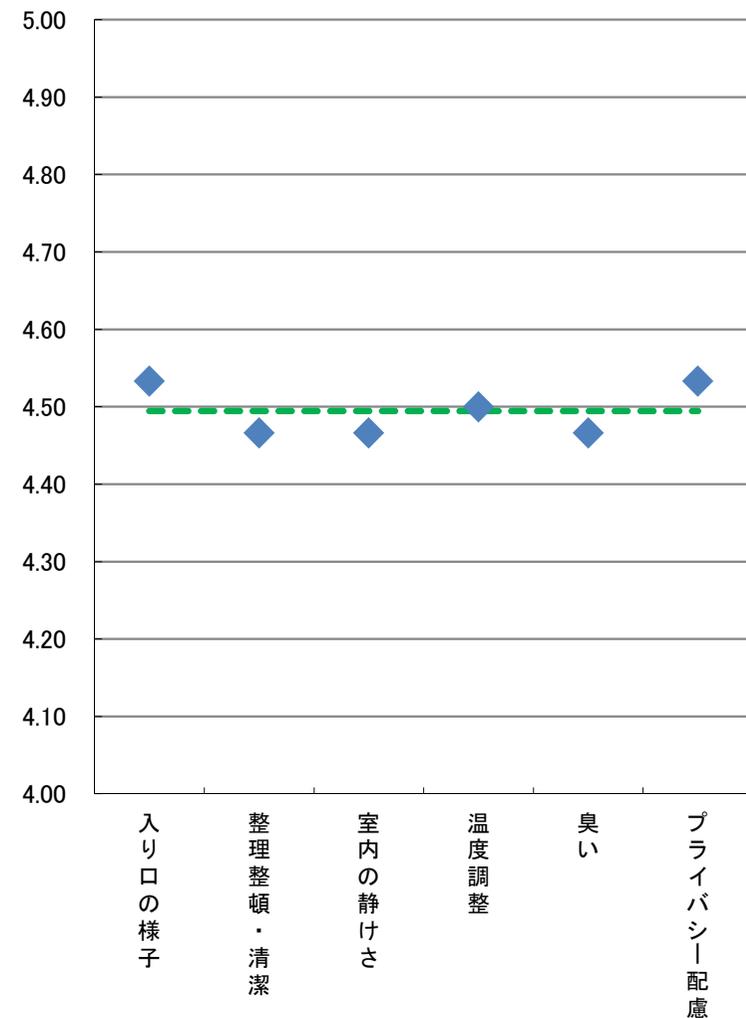
I. 調査結果の分析

2. 手術室の環境満足度

手術室の環境について聞いた結果、それぞれの設問で「4.4」以上と概ね満足との結果が出た。高い評価を受けているので、維持に努めたい。



【 設問別満足度構成比 】



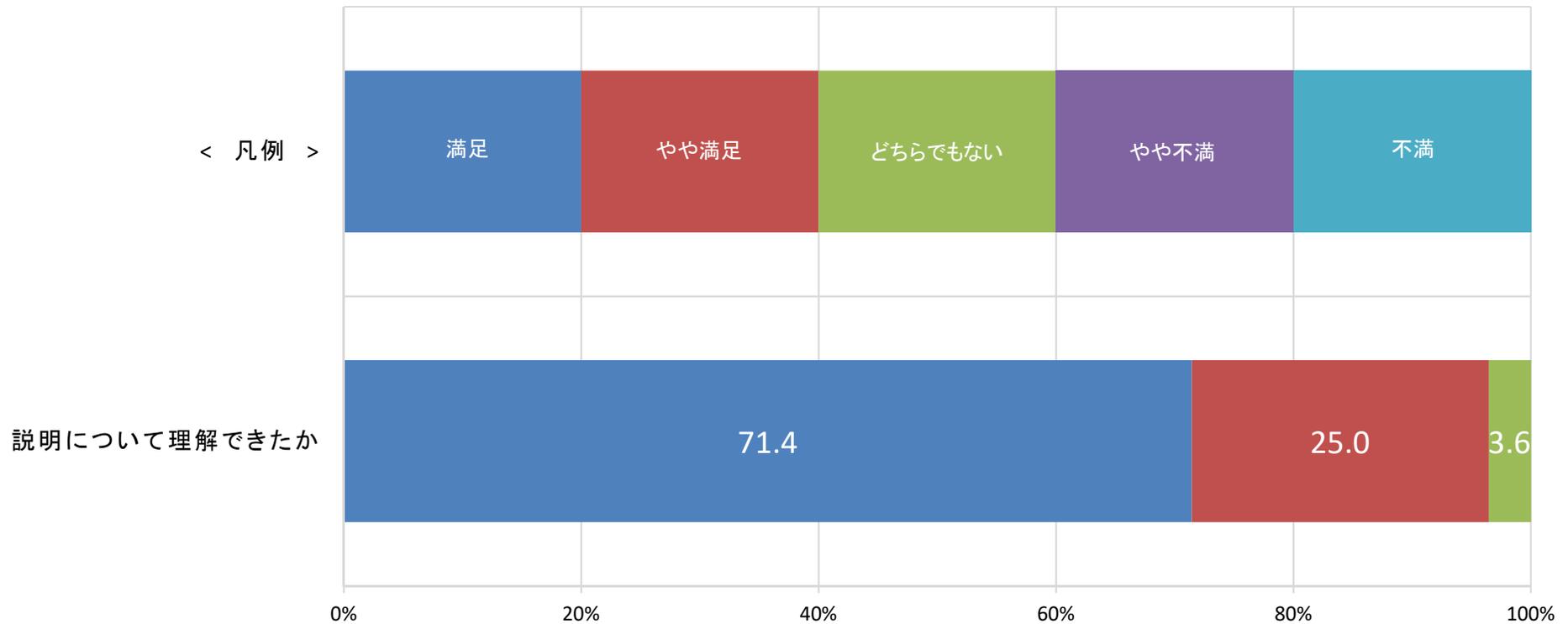
【 設問別満足度平均点 】



I . 調査結果の分析

3. 情報提供について

「手術室の看護師が手術前日までに伺いましたが、受けた説明は十分に理解できましたか」との問いに対する回答を集計した。「満足」が71.4%、「やや満足」が25.0%と、素晴らしい結果となった。





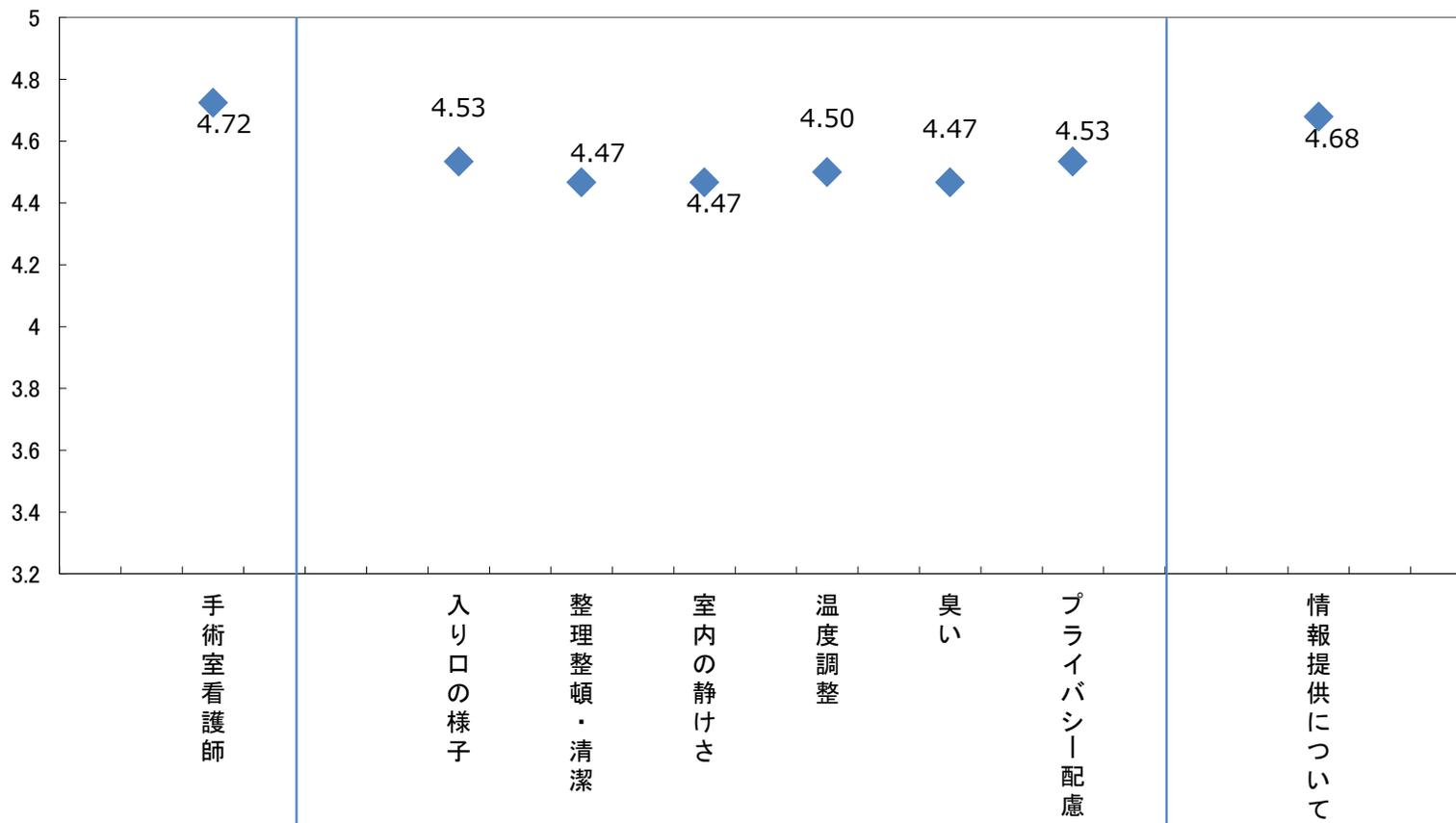
Ⅱ. 手術室患者満足度調査項目別平均評価一覧

1. 調査項目別平均評価一覧

今回調査した項目について、平均評価点を一覧にした。

これを見ると、「接客」「施設・設備」「情報提供」全てで4.4 票以上と良好なものであった。今後もこの結果を継続していきたい。

(満足・・・5票、やや満足・・・4票、普通・・・3票、やや不満・・・2票、不満・・・1票)



【接客】

【施設・設備】

【情報提供】