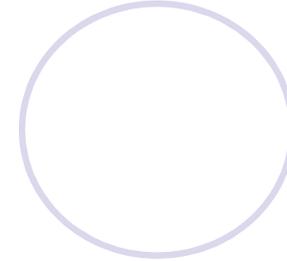
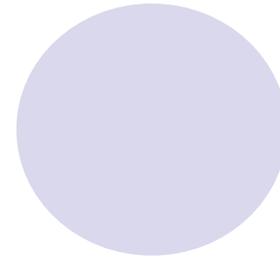


越谷市立病院



手術室患者満足度調査結果

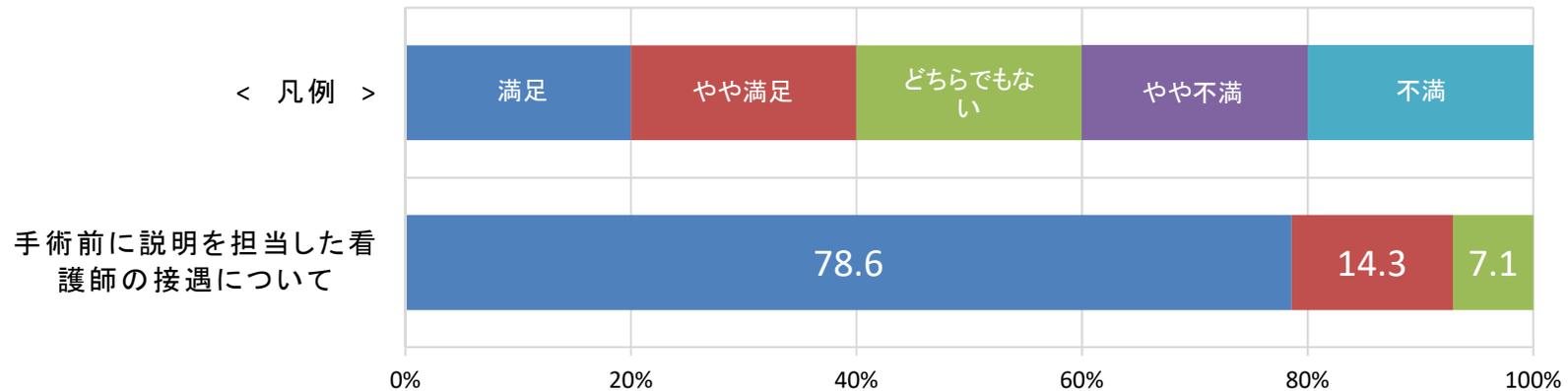
— 令和6年11月作成 —



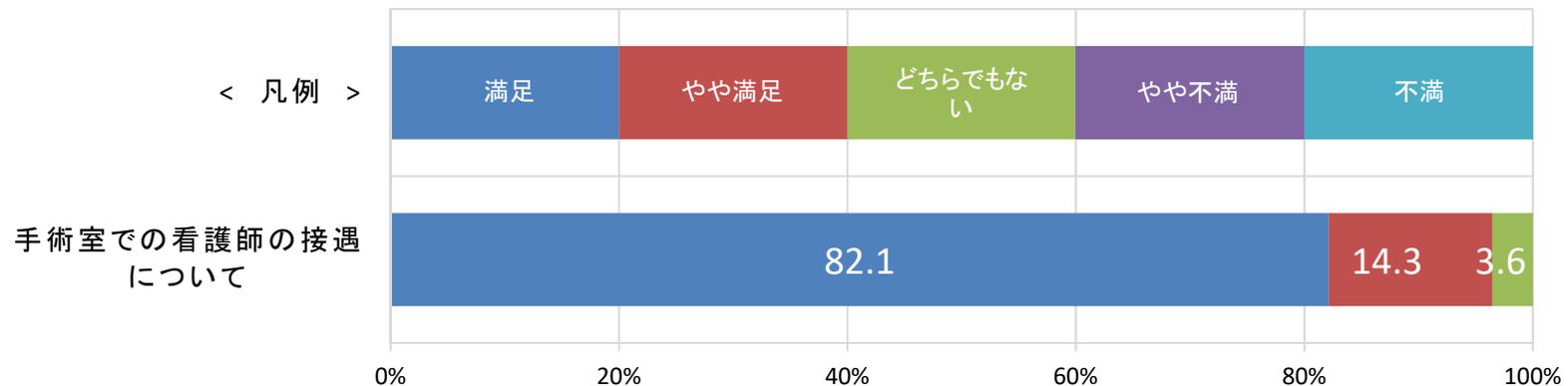
I. 調査結果の分析

1. 手術室看護師の接遇満足度

① 手術前に説明を担当した看護師の言葉遣いや態度について接遇満足度を集計した。「満足」が78.6%、「やや満足」が14.3%となり、「やや不満」、「不満」と回答した人はいなかった。



② 手術室での看護師の言葉遣いや態度について接遇満足度を集計した。「満足」が82.1%、「やや満足」が14.3%となり、「やや不満」、「不満」と回答した人はいなかった。

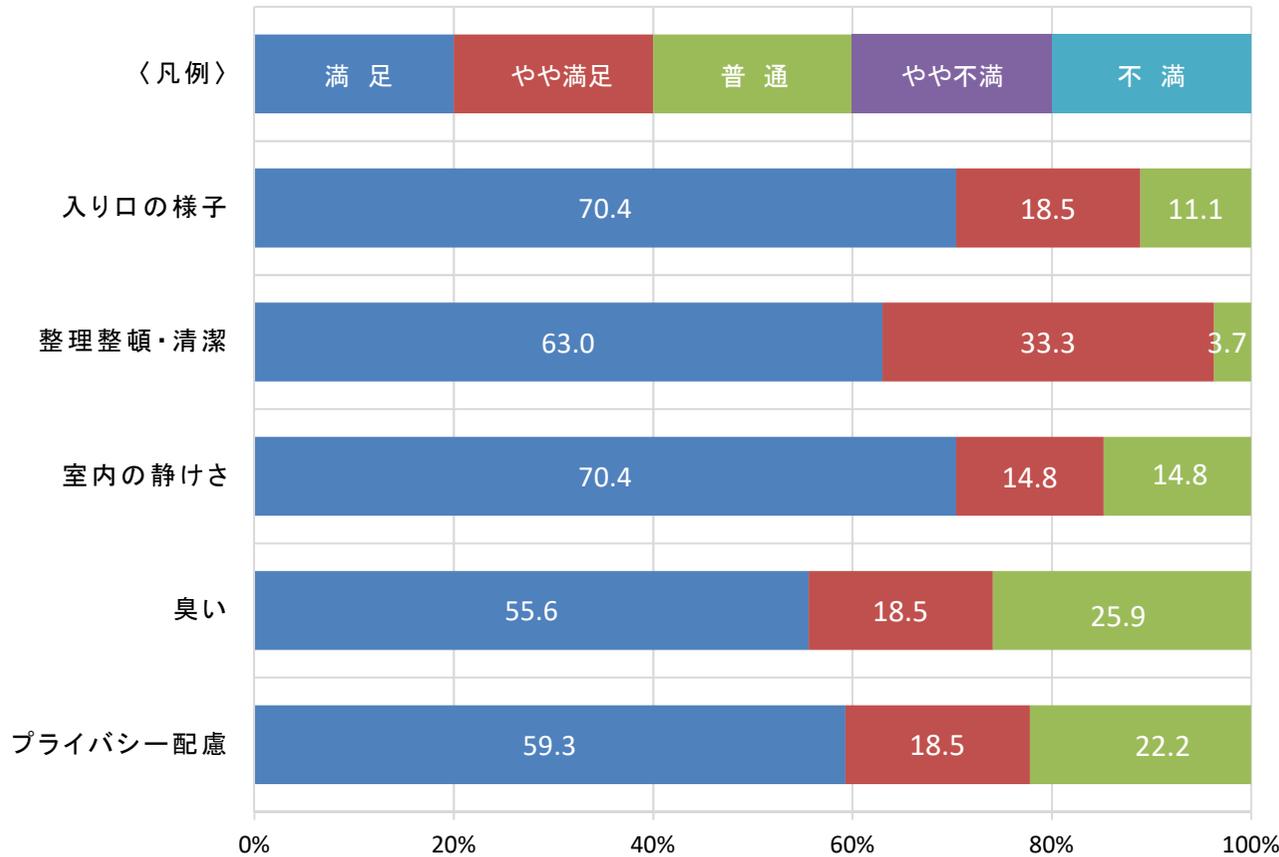




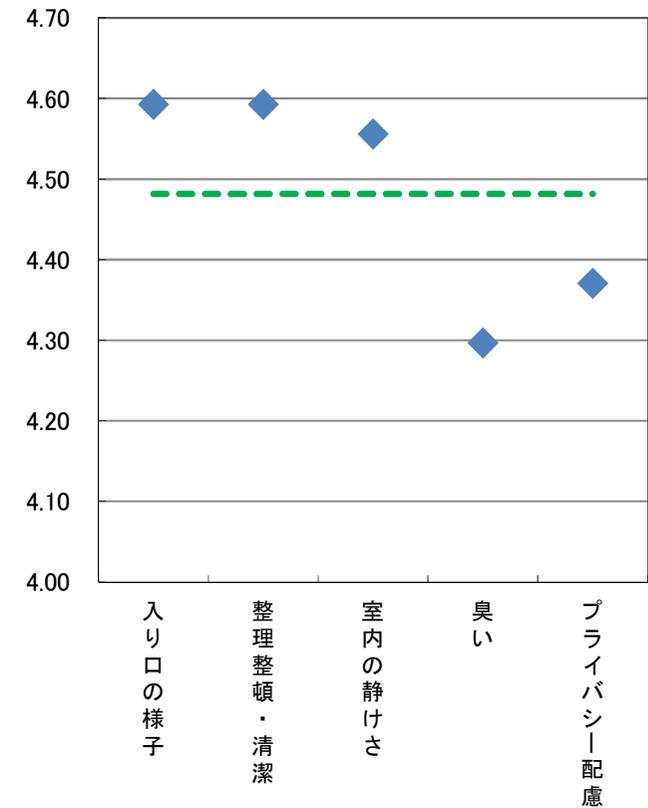
I. 調査結果の分析

2. 手術室の環境満足度

手術室の環境について聞いた結果、それぞれの設問で「4.3」以上と概ね満足との結果が出た。高い評価を受けているので、維持に努めたい。



【 設問別満足度構成比 】



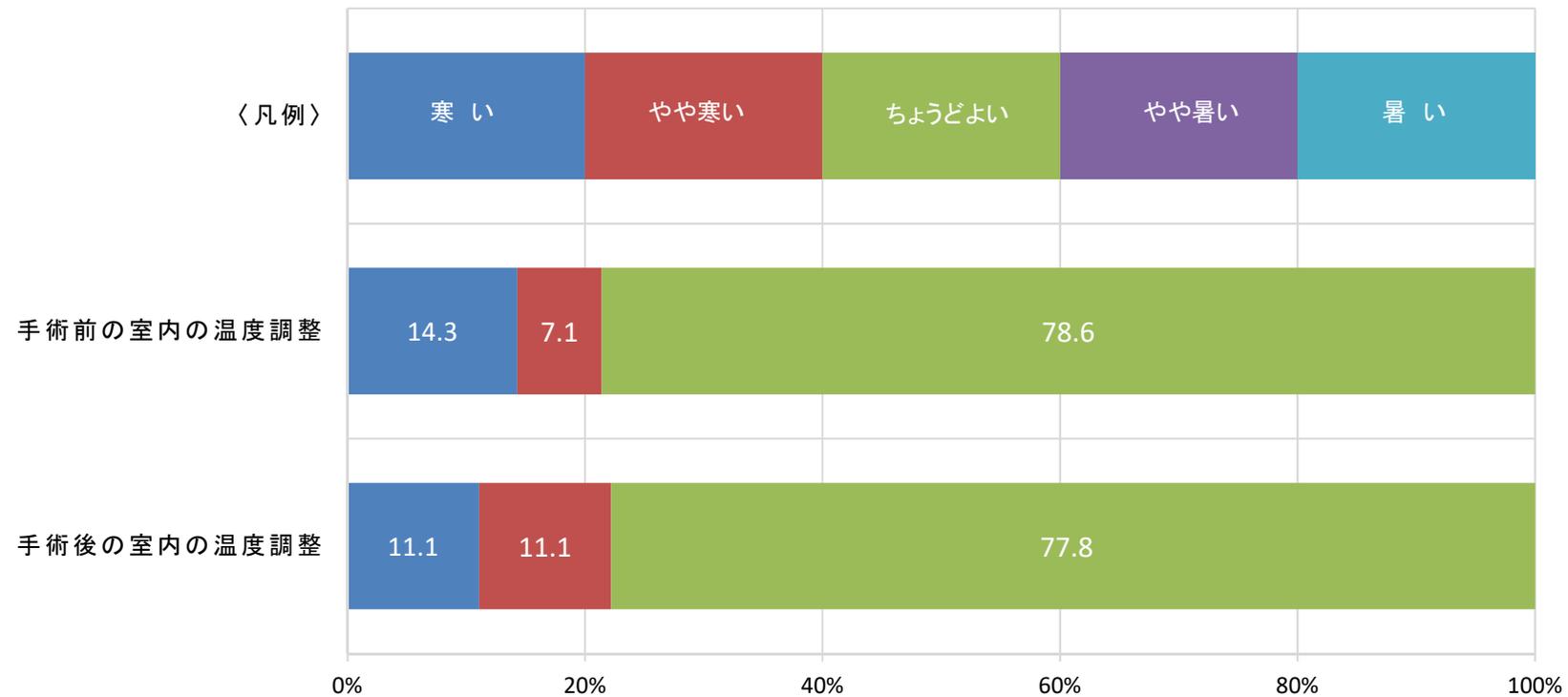
【 設問別満足度平均点 】



I. 調査結果の分析

2. 手術室の環境満足度

手術室の温度調整について聞いた結果、「ちょうどよい」とお答えの方が大半を占めたが、「寒い」「やや寒い」と答えた意見も見受けられた。

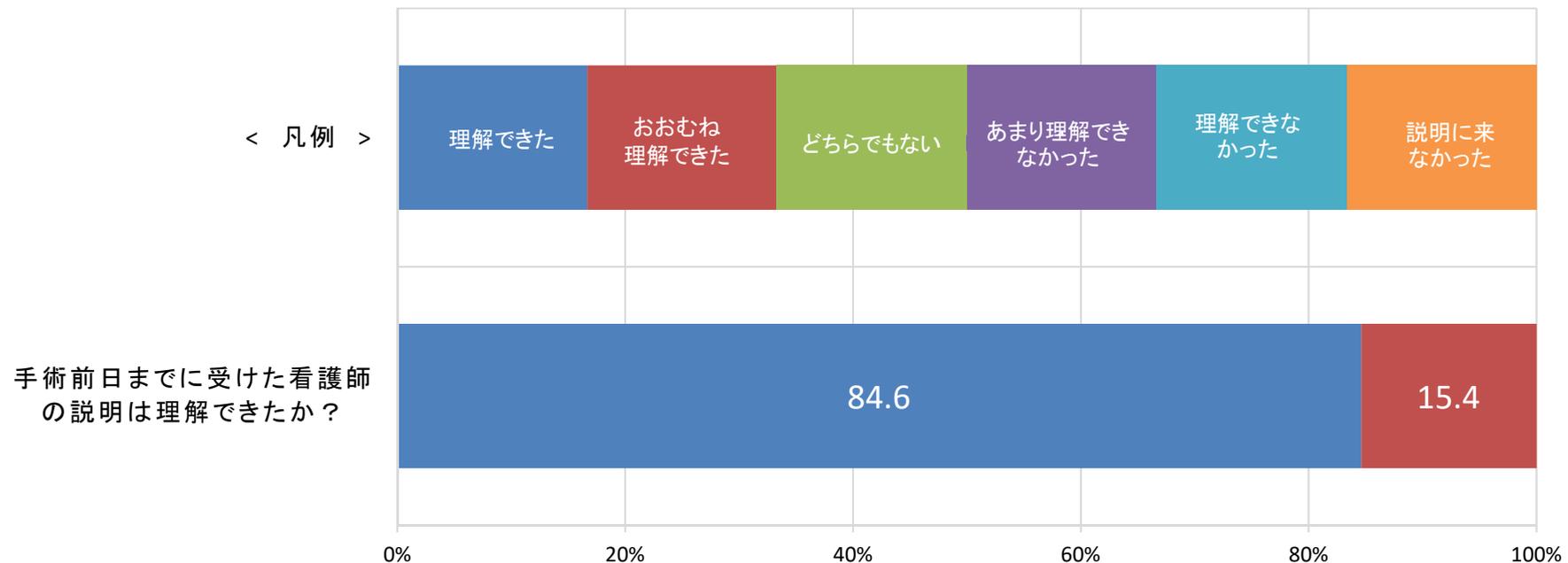




I . 調査結果の分析

3. 情報提供について

「手術室の看護師が手術前日までに伺いましたが、受けた説明は十分に理解できましたか」との問いに対する回答を集計した。「理解できた」が84.6%、「おおむね理解できた」が15.4%と、素晴らしい結果となった。





Ⅱ. 手術室患者満足度調査項目別平均評価一覧

1. 調査項目別平均評価一覧

今回調査した項目について、平均評価点を一覧にした。

これを見ると、「接客」「環境」「情報提供」全てで4.3 点以上と良好なものであった。今後もこの結果を継続していきたい。

(満足・・・5点、やや満足・・・4点、普通・・・3点、やや不満・・・2点、不満・・・1点)

